**Műszaki leírás**

**a „Közgyűlési, bizottsági szavazó-, hangosítórendszer biztosítása” tárgyú közbeszerzési eljáráshoz**

A feladat magában foglalja a Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal épületében (1052 Budapest, Városház utca 9-11., helyrajzi szám: 24357) található, az alábbiakban felsorolt elektronikai berendezésekre vonatkozó folyamatos üzemeltetési, szoftver „support” és kezelői támogatás szolgáltatás biztosítását, továbbá szükség szerinti javítását, beállítását, szükséges esetben cseréjét, az alábbiakban felsorolt helyeken:

1. Díszteremben működő konferencia, szavazatszámláló, jegyzőkönyvező és teremhangosító rendszer, a folyamat-tájékoztatóval egyetemben;
2. Díszteremben működő robotkamerás videó közvetítő rendszer;
3. IP alapú, szolgálati hangátviteli rendszer az I. em. 133/a. és 129/a. sz. helyiségekben;
4. 124 sz. Sajtóteremben működő robotkamerás videó közvetítő rendszer teremhangosítással együtt;
5. Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal Adó Főosztály Ügyfélszolgálati Irodájában működő ügyfélhívó rendszer;
6. 133/b. sz. tanácsteremben működő konferencia, szavazatszámláló és teremhangosító rendszer, a folyamat-tájékoztatóval együtt;
7. 282. sz. tanácsteremben működő konferencia, szavazatszámláló, jegyzőkönyvező és teremhangosító rendszer, a folyamat-tájékoztatóval együtt;
8. 196. sz. tanácsteremben működő konferencia, szavazatszámláló, jegyzőkönyvező és teremhangosító rendszer, a folyamat-tájékoztatóval együtt;
9. 277. sz. tanácsteremben működő konferencia, szavazatszámláló, jegyzőkönyvező és teremhangosító rendszer, a folyamat-tájékoztatóval együtt;
10. 4. em. 2. sz. tárgyalóteremben működő multimédiás konferencia és jegyzőkönyvező rendszer;
11. 4. em. 4. sz. informatikai oktatóteremben működő konferencia, szavazatszámláló, jegyzőkönyvező és teremhangosító rendszer, robotkamerával és interaktív táblával együtt;
12. 120. sz. tanácsteremben működő tolmácsegységes hangosító és konferencia rendszer;
13. Mobil felszólalói emelvény hangosító berendezése;

A feladat részét képezi továbbá Főpolgármesteri Hivatal Új Városháza épületének Dísztermében (1056 Budapest, Váci utca 62-64. szám) lévő közvetítő rendszer elektronikai berendezéseire vonatkozó folyamatos üzemeltetési, szoftver „support” és kezelői támogatás szolgáltatás biztosítása, továbbá szükség szerinti javítása, beállítása, szükséges esetben cseréje.

Teljesítés főbb jellemzői/szabályai:

A rendszerekben végrehajtott változások és annak kommunikációja, dokumentálása a Megrendelő változáskezelési szabályzatában (IRMI) rögzített folyamatán keresztül engedélyezhető és végezhető.

Hardver:

* Az a), b), c) pontban meghatározott rendszerek működőképességének folyamatos fenntartása, a közgyűlési napok előtt jegyzőkönyvezett működési tesztek elvégzésével.
* A d) pontban meghatározott rendszerek működőképességének folyamatos fenntartása, ellenőrzése sajtó esemény előtt, de legalább 2 hetente, jegyzőkönyvezett működési tesztek elvégzésével.
* Az Új Városházán meglévő rendszer működőképességének ellenőrzése Megrendelő kérésére, jegyzőkönyvezett működési tesztek elvégzésével.
* Az e), f), g), h), i), j), k), l), m) pontban meghatározott rendszerek működőképességének ellenőrzése negyedévenkénti jegyzőkönyvezett működési tesztek elvégzésével.
* Az a), b), c), d), f), g) h), i), j), k) és l) pontokban meghatározott és az Új Városházán meglévő rendszerek esetében az ülés lebonyolítását veszélyeztető, az ellenőrzés során felmerülő hiba esetén annak soron kívüli javítása az ülés kezdetéig.
* A rendszer minden elemének a gyári utasítások szerinti karbantartási műveleteinek elvégzése, annak dokumentálása.
* Az e) pontban meghatározott rendszer esetében a működőképesség fenntartása a szükséges segédanyagok biztosításával, az Ügyfélszolgálati Iroda hivatali munkaideje (H és Sz: 8-18, K és Cs: 8-16:30, P: 8-14 óra) alatt.
* Beállítás szintű módosítások szükség szerinti elvégzése a Szerződésben rögzített, rendszeres ellenőrzés keretében.

Szoftver:

* A működéshez szükséges alap- és segédprogramok biztosítása, készenlétben tartása, szükség szerinti újratelepítése. Ebbe a körbe értendő a MIKROVOKS, MIKROKAM, seQUEnce, Napir és MV Table saját fejlesztésű programokon felül valamennyi, a teljes körű működéshez szükséges segédprogram és operációs rendszer is.
* Operációs rendszerekre és segédprogramokra vonatkozóan, a rendszer működéséhez szükséges, automatikus szoftver verziókövetés.
* Beállítás szintű módosítások szükség szerinti elvégzése a Szerződésben rögzített, rendszeres ellenőrzés keretében.
* A rendszerelemek működése meg kell, hogy feleljen a Megrendelő mindenkori hatályos informatikai szabályzatának és a hatályos vonatkozó főosztályvezetői utasításnak.

Kezelői támogatás:

* Kezelői támogatás nyújtása minden közgyűlési napon a Fővárosi Közgyűlés ülésének kezdetétől, annak zárásáig személyes szakértő jelenlét formájában, közgyűlésenként napi maximum 8 óra időtartamban.
* Közgyűlési napokon túlmenően – a Szerződés 18. pontjában rögzített munkaidőben - a támogatást nyújtó szakértő állandó telefonos elérésének, igény esetén helyszíni jelenlétének biztosítása.
* A feladat ellátásához biztosított személy (műszaki kapcsolattartó) adatait a jelen Szerződés kapcsolattartói között kell rögzíteni.
* A Szavazórendszer(ek) illetve hangosító- és kamerarendszerek kezelőinek online és offline oktatása és gyakoroltatása az ülések közti időszakban szükség szerint és a személycseréket követően minden alkalommal, de legalább évenként.

Egyéb szolgáltatások:

* A Közgyűlés üléseinek élő megjelenítése a Sajtóteremben lévő vetítőn és monitorokon, a megjelenítés biztonságának garantálása.
* A Közgyűlés és a Sajtó Csoport (Kommunikációs Igazgatóság) eseményeinek rögzítése HD minőségben (1920x1080 pixel, 60 fps).
* Riasztás biztosítása, mielőtt a szerverek megtelnek (szerver telítettség előtt 30%-kal), valamint havi tesztelés jegyzőkönyv felvételével, mely része a Közgyűlés előtti ellenőrzésnek.
* A Közgyűlés ülései élő közvetítése beszédérthetőségének legalább 10%-kal történő javítása 2017. december 31. napjáig, melynek teljesítését a Vállalkozó köteles jegyzőkönyv formájában igazolni és a műszaki kapcsolattartó által igazoltatni. Jelen Szerződés megkötésekor a legjobb mért beszédérthetőség 0.5175 STI.
* Vállalkozó vállalja, hogy a szerződéses időszakban, igény esetén havonta 2 óra időtartamban infrastruktúra hardver, szoftverkövetést végez a Megrendelő számára az általa szállított rendszerekben. A havi 2 óra időtartam egy naptári éven belül összevonható, viszont a következő évre nem vihető át.