



Tájékoztató

a közmeghallgatással összefüggő adatkezelésről

Adatainak védelme fontos számunkra, ezért ezúton szeretnénk Önt tájékoztatni – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban Rendelet) alapján – a Rendelet által védelemben részesített személyes adatainak kezelésével kapcsolatos tudnivalókról.

1. **Az adatkezelő neve, elérhetőségei**

Budapest Főváros Önkormányzata, Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal

Székhely: 1052 Budapest, Városház u. 9-11. Levélcím: 1840 Budapest

E-mail: ugyfelszolgalat@budapest.hu Telefon: +36 1 327-1000 Honlap: www.budapest.hu

2. **Adatvédelmi tisztviselő**

dr. Kormány-Krivács Zita

Telefon: +36 1 999-9190 E-mail: adatvedelmitisztviselo@budapest.hu

3. **Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok**

a) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet

b) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

c) Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény

d) az önkormányzati hivatalok egységes irattári tervének kiadásáról szóló 78/2012. (XII.28.) BM rendelet

e) a Budapest Főváros Önkormányzata Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 1/2020. (II. 5.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban: önkormányzati SZMSZ)

4. **A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja**

A személyes adat megnevezése	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés célja
------------------------------	--------------------------	----------------------

<p>1. közmeghallgatásra javaslatot/kérdést benyújtó neve és értesítési címe (postai cím, e-mail cím), valamint a beérkező dokumentumban a benyújtó által megadott egyéb személyes adat.</p>	<p>Az adatkezelés a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján, az adatkezelő Mötv-ben meghatározott feladatának – a közmeghallgatásra benyújtott javaslatra/kérdésre történő válaszadás – céljából szükséges.</p>	<p>Az adatkezelés az Mötv. 54. §-a alapján a közmeghallgatásra benyújtott javaslatra/kérdésre történő válaszadás céljából szükséges.</p>
<p>2. e-Papír formájában benyújtott javaslat/kérdés esetén a benyújtó születési neve, viselt neve, anyja neve, születési helye, születési ideje, valamint a beérkező dokumentumban a benyújtó által megadott egyéb személyes adat.</p>	<p>Az adatkezelés a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján, az adatkezelő Mötv-ben meghatározott feladatának – a közmeghallgatásra benyújtott javaslatra/kérdésre történő válaszadás – céljából szükséges.</p>	<p>Az adatkezelés az Mötv. 54. §-a alapján a közmeghallgatásra benyújtott javaslatra/kérdésre történő válaszadás céljából szükséges.</p>
<p>3. közmeghallgatásra javaslatot/kérdést benyújtó neve</p>	<p>Jelen pontban adatkezelésen a személyes adat nyilvánosság számára hozzáférhetővé tételét kell érteni.</p> <p>Az adatkezelés a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulásán alapul.</p> <p>Az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ezen szándékát a fent megadott elérhetőségeinken jelezni szíveskedjen.</p>	<p>Az adatkezelés célja, a közmeghallgatás nyilvánosságának biztosítása, továbbá, hogy a javaslat/kérdés benyújtójának személyét a nyilvánosság az online közvetítés, valamint a szó szerinti jegyzőkönyv útján megismerhesse.</p>
<p>4. közmeghallgatáson személyes jelenlét útján részt vevő képmása, a közvetítésen látható cselekvése és hallható hangja</p>	<p>Jelen pontban adatkezelésen a személyes adat nyilvánosság számára hozzáférhetővé tételét kell érteni.</p> <p>Az adatkezelés a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulásán alapul.</p> <p>Az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ezen szándékát a fent megadott elérhetőségeinken jelezni szíveskedjen.</p>	<p>Az adatkezelés célja, a közmeghallgatás nyilvánosságának biztosítása, továbbá, hogy a javaslat/kérdés benyújtójának személyét a nyilvánosság az online közvetítés, valamint a szó szerinti jegyzőkönyv útján megismerhesse.</p>

5. Adattovábbítás

A személyes adatok (név, értesítési cím, valamint a közmeghallgatásra beérkező dokumentumban a benyújtó által megadott egyéb személyes adat) válaszadás céljából a

kérdésben illetékes, a Fővárosi Önkormányzat felügyelete alá tartozó gazdasági társaság részére megküldésre kerülhet.

A közmeghallgatásról készült jegyzőkönyvet és hangfelvételt, így az ezekben szereplő személyes adatokat is a Fővárosi Önkormányzat törvényességi felügyeletét ellátó Budapest Főváros Kormányhivatalának a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 52. § (2) bekezdése alapján, valamint az önkormányzati SZMSZ 109. § (1) bekezdése alapján meg kell küldeni.

A közmeghallgatásról készült hang- vagy képfelvétel a Globomax Zrt. (székhely: 1155 Budapest, Wysocki utca 1., nyilvántartási szám: 01-10- 047166) számára kerülhet továbbításra a jegyzőkönyv elkészítése és közzététel céljából.

A közmeghallgatásról készült hang- vagy képfelvétel a Facebook Ireland Ltd. (székhely: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Írország) számára kerülhet továbbításra a Budapest Városháza oldalon történő közzététel céljából.

6. Az adatkezelésre jogosultak köre, az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések

Az adatok kezelését kizárólag Adatkezelő erre felhatalmazott munkatársai végzik a feladataik ellátása érdekében. A tárolt adatokhoz hozzáférni kizárólag az arra kijelölt munkatársak, valamint a válaszadásra kijelöltek jogosultak. Adatkezelő a személyes adatokat a székhelyén található szervereken és irattárban, a Hivatal központi irattárában tárolja.

Adatkezelő minden észszerűen elvárható technikai és szervezési intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a személyes adatait védjük többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen.

A közmeghallgatás online közvetítése és a közmeghallgatásról készült szó szerinti jegyzőkönyv bárki által megtekinthető Adatkezelő honlapján, így az azokban szereplő, Önre vonatkozó személyes adatok (4.2. és 4.3. pont) a nyilvánosság számára hozzáférhetőek lesznek.

7. Az adatkezelés időtartama

Adatkezelő a személyes adatokat az önkormányzati hivatalok egységes irattári tervének kiadásáról szóló 78/2012. (XII.28.) BM rendelet és belső szabályzatok szerinti időtartamig őrzi meg.

A közmeghallgatás online közvetítése és a közmeghallgatásról készült szó szerinti jegyzőkönyv korlátlan ideig megtekinthető Adatkezelő honlapján.

8. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségei

Az érintett (az 1. pontban megadott elérhetőségeinken) kérheti:

- a) tájékoztatását a személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését,
- c) személyes adatainak törlését,

- d) személyes adatai kezelésének korlátozását
- e) valamint tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen
- f) valamint az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármely időpontban visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az érintett kérelmére Adatkezelő

- Tájékoztatást ad arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, amennyiben igen, a tájékoztatásnak az alábbiakra is ki kell terjednie: az adatkezelés célja, az adatkezeléssel érintett személyes adatok kategóriái, adattovábbítás esetén a címzettek megnevezése, az adatkezelés időtartama, érintett jogai, jogorvoslathoz való jogai, amennyiben az adatok nem az érintettől származnak az adatok forrásának megjelölése.
- A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás díjmentes. Amennyiben az Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az érintett kérelme megalapozatlan vagy túlzó az Adatkezelő költségterítést számíthat fel, vagy elutasítja a kérelmet.
- Amennyiben az érintett az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kéri, a Hivatal ezt rendelkezésre bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért a Hivatal adminisztratív költségeken alapuló ésszerű mértékű díjat számíthat fel.
- Adatkezelő az érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve a hiányos személyes adatokat kiegészítő nyilatkozat alapján kiegészíti.

Adatkezelő

- a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha a személyes adatokat az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell, vagy ha az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre. A személyes adatot törli akkor is, ha érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja. A törlési kérelmet Adatkezelő abban az esetben utasítja el, ha az irattározásra vonatkozó jogszabályban foglalt határidő nem telt el.
- Az érintett kérésére korlátozza az adatkezelést, ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, vagy ha az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, illetve, ha az adatkezelés céljából már nincs szükség a személyes adatok kezelésére, de az érintett jogi igényének érvényesítéséhez szükséges, vagy ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával vagy jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez vagy más természetes személy vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy fontos közérdekből kezelheti.

Az érintett

- jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatait nem kezelhetjük tovább kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett személyes adatok helyesbítésére, törlésére, korlátozására, vonatkozó kérésére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Amennyiben Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, arról legkésőbb a kérelem beérkezését követő 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az adatkezeléssel kapcsolatban panaszt kíván tenni, célszerű azt elsőként az adatvédelmi tisztviselő fent megadott elérhetőségére megküldeni, melyet – annak beérkezését követően - haladéktalanul, de legkésőbb 1 hónapon belül megvizsgál és a panaszt a vizsgálat eredményéről írásban tájékoztatja.

- **Panasz**

Az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz panaszt nyújthat be, ha véleménye szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be.

Panasz benyújtásának helye:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest Falk Miksa utca 9-11.

Fax: +361 391-1410 e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

- **Bírósági jogorvoslati jog**

Az érintett bírósági jogorvoslatra jogosult, ha véleménye szerint az adatkezelő a rá vonatkozó személyes adatokat nem a Rendelet szabályainak megfelelően kezelte, és ebből kifolyólag az érintett jogai sérültek.

A pert az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt lehet megindítani.

- **Kártérítéshez való jog, sérelemdíj**

Ha az adatkezelő az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok megsértésével kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Amennyiben a szabályoknak nem megfelelő adatkezeléssel az érintett személyiségi joga is sérül, sérelemdíjra jogosult.

Amennyiben további tájékoztatásra van szüksége, kérjük írjon az adatvedelmitisztviselo@budapest.hu e-mail címre.

Hatályos 2018. május 25-től

Frissítve: 2021. 02.08.

Frissítve: 2021.10.29.