



\*1000232674975\*

ikt. szám: FPH017 /19 - 16 /2023

**EMLÉKEZTETŐ****Az Esélyteremtő Budapest munkacsoport üléséről****2023. november 13-án 15 órakor, Microsoft Teams és Főpolgármesteri Hivatal 133/b. terem**

Jelen voltak:

Kerpel-Fronius Gábor	főpolgármester-helyettes
Kovács Tünde	szociálpolitikai főosztályvezető
Dr. Milánkovich András	főosztályvezető-helyettes
Faragó Renáta	szociálpolitikai tanácsadó
Barta Judit	civil csoportvezető
Danics Judit	esélyegyenlőségi és társadalmi integrációs csoportvezető
Kárpáti Fanny	civil referens
Varga Anikó Zsuzsanna	szociális munkás
Van Dommelen Írisz	személyi asszisztens
Ivicsics Borbála	BKK Zrt
Kovács Bendegúz	BKK Zrt
Büttl Ferenc	Fővárosi Szociális Közalapítvány
Ihász Márta	Aura Autistákat Támogató Közhasznú Egyesület
Dr. Bársony János	Cigányságkutató Intézet – Romano Instituto
Lencse Menyhért	Kék Pont Alapítvány
Kogon Zsófia	KézenFogva (Összefogás a Fogyatékosokért) Alapítvány
Aknai Zoltán	Menhely Alapítvány
Dr. Ozvári Lukács Ádám	Motiváció Alapítvány

Ungvári Mihályné	Mozgássérült Emberek Önálló Élet Egyesülete
Dr. Soósné Szigetvári Ágnes	Munka-Kör Alapítvány a Hallássérültekért
Dés Fanni	Nők a Nőkért Együtt az Erőszak Ellen Egyesület
Gégény Noémi	Para-fitt Sportegyesület
Bartucz Kristóf	Szivárvány Misszió Alapítvány - Budapest Pride
Fodor Ágnes	Vakok és Gyengénlátók Közép-Magyarországi Regionális Egyesülete

### **Kerpel-Fronius Gábor, főpolgármester-helyettes:**

Köszöntötte a résztvevőket majd bemutatta az ülés napirendi pontjait és azok előadóit. Az első napirendi ponthoz kapcsolódóan elmondta, A Stratégia a Budapesti Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (BKEF) megbízásából készült a budapesti drogügyi helyzet együttműködésen alapuló kezelésére. A BKEF az elmúlt 2 évben civil szakértőkkel és a fővárosi kerületek képviselőivel közösen dolgozott azért, hogy hatékonyan és emberségesen kezeljék a fővárosi droghelyzetet. A stratégia a Magyar Addiktológiai Társaság (MAT) által készített a fővárosi droghelyzetet feltérképező kutatás eredményeit használta fel arra, hogy beazonosítsa azokat a főbb problémákat és beavatkozási pontokat, amelyek segítségével a fővárosi alkohol és kábítószer-használat területén tapasztalt hiányosságok enyhíthetőek. A dokumentum elkészítésében a területnek az elismert szakértői, ernyőszerkezetei vettek részt, akik a Budapesti Kábítószerügyi Egyeztető Fórum különböző munkacsoportjainak a tagjai. A stratégiát november 7-én társadalmi vitára bocsátották, illetve hasonló céllal kerül az Esélyteremtő Budapest munkacsoport elé.

A második napirendi ponttal kapcsolatban elmondta, a BKK Zrt Gondozásában készülő fogyatékkal élők érintettek térképe nagyon fontos része a mindennapokban megnyilvánuló esélyegyenlőségi tevékenységnek. Ismertette a harmadik napirendi pontot is, mely a tavaly megnyílt első fővárosi Idősek Információs Pontján zajló munkáról számol be, továbbá tájékoztatta a résztvevőket a napirenden kívül bemutatásra kerülő Fővárosi Szolidaritási Alap 2023. évi pályázati felhívásának társadalmi egyeztetéséről.

### **1. napirendi pont: A Fővárosi Drogstratégia célkitűzései és javasolt intézkedések**

#### **Faragó Renáta, szociálpolitikai tanácsadó:**

Bevezetőjében elmondta, a 2021-ben újjáalakított BKEF egyik fő feladata volt a Fővárosi Drogstratégia a megalkotása. Az újjáalakítást követően mind a 23 budapesti kerület delegált képviselőt a testületbe, ami azért nagyon fontos, mert nem tekinthetünk úgy a kábítószerügyi problémára itt Budapesten, hogy a kerületek határain megáll. Hozzátette, a problémát csak az önkormányzatok és a kormányzat együttműködésével gondolják kezelhetőnek.

A civil szakértőket négy ernyőszerkezet delegáltjai képviselik a testületben, akik lefedik a kábítószerügyi ellátás teljes szegmensét: a Magyar Drogprevenációs és Ártalomcsökkentő Szervezetek Szövetsége (MADÁSzSz), mely a prevenciót és ártalomcsökkentést, a Magyar Drogterápiás Intézetek Szövetsége (MADRISz), ami a rehabilitációval foglalkozó szervezeteket tömöríti, az Ártalomcsökkentők Szakmai Egyesülete, valamint a kutatási területért felelős MAT.

A stratégia kidolgozásánál az adathiány volt az egyik legnagyobb kihívást jelentő probléma, hiszen a Főpolgármesteri Hivatal számára minden esetben alapvető, hogy tényeken és adatokon alapuló dokumentum készüljön. Ebből a célból 2022-ben a egy két részből álló helyzetfelmérő kutatást végzett — a kutatási tanulmánykötetek elérhetőek a [budapest.hu](http://budapest.hu) oldalán a stratégia mellékleteként. Hozzátette, az adatokon túl az érintettek bevonása is kiemelten fontos volt stratégiaalkotás folyamatában, elsősorban a helyzetkép felállítása során. A kábítószer-fogyasztás illegalitása miatt az érintettek elérése nehéz, azonban civil szervezetekkel együttműködve lehetséges volt fókuszcsoportok felállítása. Ismertette, hogy a további adatgyűjtéshez november 14-én egy online kérdőív is nyilvánosságra kerül, ami szintén érintetteknek, illetve hozzátartozó-érintetteknek szól.

Kiemelte, hogy Magyarországnak jelenleg nincsen nemzeti drogstratégiája, ezért csak az Európai Unióét tudták alapul venni, illetve egyéb külföldi nagyvárosi drogstratégiákat a nemzeti és városi szintű stratégiák összehasonlítása végett. Figyelembe vették még a prágai deklarációt alapelveit, mely több nagyváros által létrehozott közös nyilatkozat. Felhívta a figyelmet arra, hogy Magyarországon az alkoholhasználat, illetve más legális szerek használatából adódó függőségek is komoly problémát jelentenek, ezért egy viszonylag szűkebb definíció került alkalmazásra: drogok alatt értünk minden illegális és legális szert, amik függőséget okoznak.

Ismertette a stratégiaalkotó munkacsoport résztvevőit és megköszönte a munkájukat. Hozzátette, a társadalmi egyeztetés folyamata zajlik, a dokumentumot november 21-ig lehet véleményezni, de mindeközben további felmérés is történik. A BKEF testületének a vélemények feldolgozását követően el kell fogadnia a stratégia végleges anyagát, ez után kerülhet a Fővárosi Közgyűlés elé és készíthet cselekvési terv a stratégiában foglalt célok elérésére.

Ismertette a stratégia felépítését és tematikus pilléreit – a fő problémákat és a problémákhoz tartozó lehetséges beavatkozási pontokat, melyek a Fővárosi Önkormányzat számára feladatként előírhatók. Utóbbiakat nem volt könnyű meghatározni, mert a feladatok valójában nincsenek fővárosi hatáskörben - azokat az önkormányzat önként vállalja magára. Ebből fakadóan szükségszerű is volt, hogy a kormányzat és a kerületi önkormányzatok számára javaslatokat és ajánlásokat fogalmazzanak meg.

Reflektált a nemzeti szabályozási problémára, ami miatt civil szervezetek nem csak drogreprevenziós, hanem bármilyen egyéb programmal nehezen jutnak be iskolákba, ami módszertani vagy szakmai minőségbiztosítási hiányosságokat szülhet. Emiatt a Fővárosi Önkormányzat az ajánlás szerint például módszertani kiadvánnyal vagy prevenziós programok kataszterének létrehozásával támogathatná az iskolákat és a kerületi önkormányzatokat is. A további beavatkozási lehetőségek és feladatok ismertetésén túl elmondta, hogy a korábbi évekhez hasonlóan a Budapesten dolgozó civil szervezetek számára továbbra is rendszeresen biztosításra fog kerülni forrás ártalomcsökkentéssel kapcsolatos pályázatra. A kínálatcsökkentés területén a büntetés-végrehajtás szervei számára ajánlásokat fogalmaztak meg, hogy a jelenlegi tendencia szerinti fogyasztói elkövetésekről esetlegesen a terjesztői elkövetésre terelődjön a hangsúly.

A Fővárosi Önkormányzat rendészeti tevékenységet végző szervével, a Fővárosi Rendészeti Igazgatósággal a stratégiaalkotás során történt egyeztetés, nyitottak voltak arra, hogy akár szemléletformáló képzéseken vegyenek részt, ami szerhasználókkal való találkozásban segítheti őket.

## **2. napirendi pont: Fogyatékkal élők készülő érintetti térképének bemutatása**

**Ivicsics Borbála, BKK Zrt:**

Előadását munkakörének bemutatásával kezdte: a BKK Zrt hozzáférhetőségi referenseként horizontális szinten vesz részt akadálymentességet érintő projektekből, egyes esetekben bevonva az érintett érdekvédelmi szervezeteket. Kiemelt több, az elmúlt években akadálymentességet érintő fejlesztést, mint például új [gyalogátkelők létesülését frekventált csomópontokban](#), és az úgynevezett [“beszélő buszok” projektet](#). Utóbbi a látássérült közlekedőknek nyújt segítséget a megállóba beérkező buszok szóbeli azonosításával – ezt a jövő év első félévében a teljes, arra alkalmas buszok hálózatára szeretnék kiterjeszteni. Megemlítette továbbá a Budapest GO alkalmazás és a folyamatosan megújuló járműflotta akadálymentesítési vonatkozásait.

Rátért a fogyatékkal élők érintetti térképének bemutatására, melynek célja, hogy többek között a fogyatékkal élő embereket képviselő szervezeteket és intézményeket lokalizálja és térképes adatbázist alkosson. Hozzátette, idővel más sérülékeny csoportok fontos helyszíneivel, például óvodák, iskolák, időotthonok vagy közegészségügyi intézmények megjelölésével egészülhet ki az adatbázis. Prezentációjában ismertette a térkép jövőbeni felhasználási területeit, mely szerint a BKK Zrt által végzett közterületi átalakítások, társadalmi egyeztetések, a közlekedési hálózati tervezés során, vagy a kommunikációs célcsoportok meghatározásakor is alkalmazható lesz.

Bemutatta a térképes megjelenítés kategóriát is és adatgyűjtési módszereit. Felhívta a figyelmet arra, hogy az [EfiPortál](#) adatainak felhasználásán túl, a közösségi adatgyűjtés módszertanát is bevezették, így bárki érintett bővítheti a térképet intézményekkel. Egy másik térképes felméréssel pedig az akadálymentesítendő közterületeket szeretnék gyűjteni. Elmondta, cél, hogy minden közterület akadálymentessé váljon - az adatgyűjtés, a kérdőívek a prioritások felállításában segítenek a fejlesztési projekteknél. Kiemelte, hogy fontos, hogy olyan helyszínek kerüljenek meghatározásra, amik kis beavatkozással, de sok embernek jelenthetnek nagy segítséget.

#### **Dr. Soósné Szigetvári Ágnes, Munka-Kör Alapítvány a Hallássérültekért:**

Írásban jelezte, hogy hallássérült személyeknél szokott problémát jelenteni, hogy nem hallják a járműveken elhangzottakat, így nekik a vizualizáció segítené. Hozzátette, hogy hallássérült kollégáik az észrevételeit szívesen továbbítja.

#### **Kovács Bendegúz, BKK Zrt:**

Elmondta, a hallássérültek vizuális tájékoztatása utastájékoztatási témakörbe esik, míg az érintetti térkép elsősorban a fizikai helyekre koncentrál. Hozzátette, hogy a térkép például olyan esetek elkerülésére is lehetőséget adhat, mint amilyen nem régiben egy kényszerű megálló-áthelyezésből adódott a vakok iskolája környékén. A térkép tehát megelőzésre, az intézmények értesítésére, előkészítésre és döntéstámogató eszközként is alkalmazható lesz. Köszönetét fejezte ki a jövőbeni adatgyűjtésben résztvevők felé.

#### **Ivicsics Borbála, BKK Zrt:**

Hozzátette, hogy észrevételekkel és javaslatokkal őt is közvetlenül meg lehet keresni a [borbala.ivicsics@bkk.hu](mailto:borbala.ivicsics@bkk.hu) emailcímen.

#### **Dr. Bársony János, Cigányságkutató Intézet - Romano Instituto Alapítvány:**

Sokak számára gondot jelent az alapvető szükségletek, mint orvosi intézmények és a bevásárlás elérhetősége mozgáskorlátozottság és anyagi nehézségek miatt. Érdeklődött, hogy ezt a nehézséget orvosolni tudná-e az önkormányzat például a gyógyszerutalványokhoz hasonló taxicsekkes megoldással. Elmondta, hogy a Mozgássérült Egyesületnek volt hasonló kezdeményezése.

## **Kovács Bendegúz, BKK Zrt:**

Jelenleg felülvizsgálat alatt van a BKK “háztól házig” szolgáltatása, ami a hozzászólásban hasonló lehetőséget biztosít. Hozzátette, a BKK arra törekszik, hogy alapvetően a közösségi közlekedés válhasson a lehető legnagyobb mértékben akadálymentessé, és az egyedibb igényeket a háztól házig szolgáltatás elégíthesse ki. Emellett azon is dolgoznak, hogy az elektromos moperek szállíthatóak legyenek a buszokon, ahogy a kötöttpályás járatokon ez már ma is működik. Ezen túl szívesen fogadnak további ötleteket a szolgáltatások bővítésére vonatkozóan.

### **3. napirendi pont: Beszámoló az Idősek Információs Pontján zajló munkáról**

#### **KovácsTünde, főosztályvezető:**

Előadását prezentáció segítségével szemléltette. Elmondta, az Idősek Információs Pontja (IIP) 2022. június 1-jével jött létre, a 2021-ben elfogadott Fővárosi Idősügyi Stratégia egyik rövid távú célmeghatározásában szereplő szolgáltatásként. A stratégia és ezzel együtt az IIP arra kívánnak reflektálni, hogy az idősebb korosztálynak gyakran adódnak technikai, informatikai, ügyintézési nehézségei. Emellett a szociális ellátórendszer struktúrájának megváltoztatása, például önkormányzati támogatások kormányzati hatáskörbe kerülése, vagy az online térbe kerülő ügyintézés meglehetősen elbizonytalanították az embereket, ezért az eligazodásban, a lehetőségek és a segítség felkutatásában sokan segítségre szorulnak. Ehhez kapcsolódóan elmondta, a [Fővárosi Szociális Kalauz](#) hosszabb idő után került frissítésre, ami az IIP-n zajló munkánál is alapvető segédletet biztosít. A Szociálpolitikai főosztály a kalauzt az önkormányzatoknál, kormányhivataloknál és civil szervezeteknél elérhető szociális szolgáltatásokkal, támogatásokkal, jogszabályi és eljárási változásokkal folyamatosan frissíti; igény szerint azt akár nyomtatott formában bárki számára biztosítja.

Ismertette, az IIP az idő közben felmerült igényekre is reagált: sok nyugdíjas jelentkezett önkéntes munkára. Az ügyfélszám emelkedése és az állandó 15 fős önkéntes csapat tette lehetővé, hogy a [nyitvatartási időben](#) két fő, egy főosztályi munkatárs és egy önkéntes is segítse az ügyfeleket. Az IIP kínálata eseti és rendszeres programokkal bővült: például kézműves-, társasjáték-klub és gerinctorna foglalkozások segítik az időseket, hogy közösségre találjanak. Esetenként civil szervezeteknek, önkéntes munkában résztvevő szervezeteknek adnak helyet, hogy foglalkozásaikat megtartsák.

Az IIP-n történő szolgáltatások folyamatáról elmondta, a betérő ügyfelek általában személyes problémájuk megosztásával kezdik, amiből az ügyintéző munkatárs azonosítja, hogy milyen jellegű feladatokkal, milyen típusú megoldás felé lehet terelni az ügyet. Az IIP ezen szolgáltatásait az alapján is javítani tudják, hogy a visszatérő ügyfelek miről számolna be: meg tudták-e oldani a problémát vagy sem.

Az IIP külső megjelenései közül kiemelte a Senior Expo-t és a Nyitott Piacok Napját. Elmondta, a kerületi önkormányzatok is érdeklődnek az IIP iránt, hogy hasonló szolgáltatást vezethessenek be, ami azért is szerencsés, a stratégia kitűzött célja, hogy minden kerületben, az ott lakókhöz a lehető legközelebb meg lehessen találni egy információs pontot. A Főpolgármesteri Hivatal ezért partnerként támogatni szeretne minden ilyen kezdeményezést.

Az IIP a Szociálpolitikai főosztályhoz tartozó ütemezett szolgáltatásokat is ellát, mint például idősothtoni elhelyezésekkel, lakásbérleti szerződésekkel kapcsolatos tanácsadás, de ezeken túl a közösségi költségvetés ötleteire is lehetett az irodában szavazni. A jelenlegi partnerségek mellé három együttműködést is tervez az IIP megkötni, amik mindegyikét ügyfelek javasolták. Az egyik

egy fogyatékosági tanácsadó fogadóórájának bevezetésére irányul, akikből egyébként mindössze kettő található Budapesten. A másik a Gondosóra projekttel kapcsolatos: az IIP igénylő és átadó pontként fog funkcionálni. A harmadik együttműködésben pedig a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara társasházkezelői képzésébe készítenek modult, ami a közös képviselőknek segít a szociális jelzőrendszer részévé válni.

#### **Dr. Soósné Szigetvári Ágnes, Munka-Kör Alapítvány a Hallássérültekért:**

Írásban jelezte, hogy szervezetük is szívesen fogadna önkénteseket hallássérültek és más fogyatékkal élők tanítására elsősorban informatikai téren, például Teams, mobiltelefonok használata, képek és filmek vágása.

#### **KovácsTünde, főosztályvezető:**

Támogatta, hogy párbeszéd induljon önkéntesek továbbításáról. Ugyanakkor arra nem tudott ígéretet tenni, hogy magabiztos informatikai tudással rendelkező önkénteseket tudnak toborozni.

#### **Gégény Noémi, Para-fitt Sportegyesület:**

Írásban jelezte, hogy szervezete nyitott volna információs pont létrehozására.

#### **KovácsTünde, főosztályvezető:**

Válaszában elmondta, hogy szívesen támogatják a kezdeményezést akár csak a tapasztalatok megosztásával is.

#### **Dr. Soósné Szigetvári Ágnes, Munka-Kör Alapítvány a Hallássérültekért:**

Kérdésében arról érdeklődött, hogy az öregségi nyugdíjasok mellett rokkantsági nyugdíjasok is igénybe vehetik-e az IIP szolgáltatásait és hogy ismerhetőek-e az információs pontok címei.

#### **KovácsTünde, főosztályvezető:**

Válaszában elmondta, bár IIP-nak idősök a célcsoportja, mindenki előtt nyitva áll az ajtó, bárki kérhet segítséget, látogathatja az IIP-t és annak eseményeit vagy becsatlakozhat önkéntes feladatokba is akár. IIP jelenleg csak az V. kerületben a Bárczy István utca 1-3. alatt található, de idővel több kerületben is nyílnak hasonló információs pontok.

#### **Dr. Bársony János, Cigányságkutató Intézet - Romano Instituto Alapítvány:**

Felidézte egy korábbi ülésen elhangzott javaslatát, mely szerint az iskolások kötelező közösségi szolgálatát be lehetne csatolni az IIP munkájába. Emellett közösségi számítógép és laptopgyűjtés megszervezését javasolta olyan családok számára, akik nem engedhetik meg maguknak a vásárlást.

#### **KovácsTünde, főosztályvezető:**

A felvetésre reagálva elmondta, hogy felmerült lehetőségként az IIP megnyitása iskolai közösségi szolgálat előtt. A második javaslattal kapcsolatban egyetértését fejezte ki – alapvető szükséglet manapság a családok számára a számítógép például egy gyermek iskolai felzárkózásához, de a gyűjtés-szervezés túlmutat az IIP jelenlegi kompetenciáin.

**Büttl Ferenc, Fővárosi Szociális Közalapítvány:**

Napirenden kívüli felszólalásában ismertette, hogy a Szolidaritási Alap idej pályázati kiírását [társadalmi egyeztetésre bocsátották](#). A kiírás-tervezetet november 30. 12 óráig írásban, a [kapcsolat@fszka.hu](mailto:kapcsolat@fszka.hu) címre küldve lehet véleményezni. November 23-án szóbeli konzultációra is sor kerül.

**Barta Judit, civil csoportvezető:**

Megköszönte a részvételt és lezárta az ülést.