

## Műszaki leírás

Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal

### „Medikai szoftver beszerzés”

tárgyú beszerzési eljárásához

Nyertes Ajánlattevő (Engedélyező) feladata az Ajánlatkérő (Felhasználó) székhelyén található üzemorvosi rendelőben üzemorvosi informatikai rendszer biztosítása az alábbiak szerint.

#### Az informatikai rendszerrel kapcsolatos elvárások:

1. Engedélyező a Felhasználó részére az EESZT-vel (Elektronikus Egészségügyi és Szolgáltatási Tér) kompatibilis, akkreditált medikai rendszert biztosít, amely eleget tesz a jogszabályokban – többek között az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térrel kapcsolatos részletes szabályokról szóló 39/2016 (XII.21.) EMMI rendeletben (továbbiakban Rendelet) - foglalt követelményeknek. Az informatikai rendszer továbbfejlesztése, verzióváltása, vagy az EESZT csatlakozás műszaki követelményeinek változása esetén az informatikai rendszer szolgáltatója köteles gondoskodni a jogszabályokban meghatározott engedélyezési követelmények folyamatos teljesítéséről.
2. A medikai szoftver biztosítja az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény III/A. fejezete, továbbá a Rendelet mellékleteiben meghatározott, kötelezően továbbítandó adatok automatikus megküldését az EESZT felé.
3. Engedélyező, mint a Felhasználó részéről átadott személyes adatok kezeléséért, feldolgozásáért és tárolásáért felelős adatfeldolgozó, az EU általános adatvédelmi rendeletében (EU 2016/679 rendelet, GDPR) foglalt adatbiztonsági és adatvédelmi előírásoknak megfelelően működteti az informatikai rendszert.
4. Engedélyező WEB alapú medikai rendszert bocsát a Felhasználó rendelkezésére, amely az Internet Explorer, Edge és Firefox internet böngésző aktuális verzióján, valamint opcionálisan Android és IOS rendszerű mobil applikáción keresztül elérhető.
5. Engedélyező a szerződés hatálybalépésétől számított 5 (öt) munkanapon belül elérhetővé teszi Felhasználó számára a Szerződéstervezet 1.1. pontjában meghatározott medikai szoftver licenct, melynek elérhetőségét elektronikus úton megküldi a Szerződéstervezet 7.8. pontjában megnevezett Felhasználó informatikai szakmai kapcsolattartásra jogosult e-mail címére.
6. Engedélyező a szoftver elérhetővé tételét követően a Felek között előre egyeztetett időpontban és helyen 1 alkalommal 2 fő részére konzultációt biztosít.
7. Engedélyező a rendszeren keresztül egyszerű EESZT csatlakozási lehetőséget biztosít, lehetővé teszi a TAJ szám alapján lekérdezhető kórházi zárójelentések, járóbeteg ellátások, illetve laborleletek, patikai vény kiváltások nyomon követését.
8. Engedélyező biztosítja, elvégzi a Főpolgármesteri Hivatalban a korábbiakban használt ORKA vényíró rendszerből a munkavállalók adatainak konvertálását, migrációját az általa biztosított medikai szoftverbe.
9. Engedélyező a medikai szoftver szoftverkövetési díjának fejében biztosítja a működéshez szükséges telefonos és távsegítség alapú támogatást (szoftverkövetés), az adatkonvertálás befejezését követő hónap első napjától a szerződés teljes hatálya alatt. Engedélyező köteles a Felhasználó által bejelentett hibákat megvizsgálni és a szükséges javításokat elvégezni. A Felhasználó az esetleges hibákat e-mail útján küldi meg az Engedélyező e-mail címére, aki e-mail visszaigazolásban a Felek által közösen meghatározott időben elvégzi a szükséges javításokat. A telefonos és távsegítség alapú támogatás biztosítása Engedélyezőre irányadó munkaidőben hétfőtől-csütörtökig 8 és 16:30 perc között; pénteken 8 és 14 óra között történik.

A medikai rendszerrel kapcsolatban támasztott további elvárások:

- a dolgozók egészségi állapotának áttekintése (leletek, ambuláns lapok, stb.), e-recept írás, valamint naprakész gyógyszerinformáció biztosítása
- a jogosítványokhoz kapcsolódó egészségügyi alkalmasság meghosszabbítása elektronikus úton, a rendszerből az adatok feltöltése az állami MiniHIS rendszerbe
- éves üzemorvosi jelentések elkészítése
- hozzáférés egyidejűleg 2 felhasználó részére