



\*1000117614807\*

ikt. szám: FPH017 /233 - 4 /2021

**SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS**

(a továbbiakban: Szerződés), amely létrejött egyrészről

**Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal**  
székhely: 1052 Budapest, Városház utca 9-11.,  
adószám: 15490012-2-41,  
törzskönyvi azonosító szám: 490012,  
KSH statisztikai számjel: 15490012-8411-325-01,  
ÁHTI azonosító: 729028,  
fizetési számlaszám: 11784009-15735636,  
képviseli: dr. Számadó Tamás főjegyző,  
mint megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**), másrésztől a

név:  
székhely:  
képviselő neve:  
adószám:  
statisztikai számjel:  
cégjegyzékszám:  
fizetési (bank)számlaszám:  
mint szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**;  
Megrendelő és Szolgáltató külön-külön a **Fél**, együttesen a **Felek**)

között az alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel:

**Előzmények:**

Megrendelő a Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatala Beszerzési Szabályzatáról szóló 44/2018. (VIII.28.) számú főjegyzői utasításban foglaltak szerint folytatta le a „**Céginformációs szolgáltatás beszerzése 2022-2024. évekre**” tárgyú beszerzési eljárást, melynek eredménye alapján Szolgáltatóval, mint nyertes ajánlattevővel / nyertes követő második helyezettnek minősített ajánlattevővel<sup>1</sup>, az általa benyújtott ajánlat (1. sz. melléklet, Ajánlati adatlap) alapján kerül megkötésre jelen Szerződés.

Felek rögzítik, hogy a beszerzési eljárás során keletkezett iratokat úgy kell tekinteni, mint amelyek jelen Szerződéssel együtt olvasandók és értelmezendők, különös tekintettel az alábbi dokumentumokra (továbbiakban: beszerzési eljárás dokumentumai):

<sup>1</sup> Szerződéskötéskor az egyik kitétel értelemszerűen törlésre kerül.

- ajánlatkérés és mellékletei,
- adott esetben a beszerzési eljárás során kibocsátott kiegészítő tájékoztatások,
- Szolgáltató nyertes ajánlata,
- adott esetben Szolgáltató által benyújtott hiánypótlás, felvilágosítás.

### **1.) A szerződés tárgya:**

1.1. Megrendelő megrendeli, Szolgáltató pedig vállalja a Szerződés 3.1. pontjában meghatározott céginformációs szolgáltatás nyújtását a Műszaki leírásban (2. sz. melléklet) és a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben (3.sz. melléklet, továbbiakban: ÁSZF) garantált tartalommal és funkcionalitással, folyamatosan frissített adatokkal.

### **2)A szerződés időbeli hatálya, a teljesítés helye:**

2.1. Jelen Szerződés a Felek általi kölcsönös aláírás napján, de legkorábban **2022. április 1. napján** lép hatályba és határozott, **2024. december 31-ig** terjedő időtartamra jön létre. Ha az aláírások nem ugyanazon napon történnek, a hatályba lépés időpontja a legutolsó aláírás napja.

2.2. A teljesítés helye: távoli webes hozzáférés igénybevételével Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal 1052 Budapest, Városház utca 9-11.

### **3.) A szolgáltatási díj összege és fizetési feltételek:**

3.1. Szolgáltatót a jelen Szerződésben rögzített szolgáltatásokért havi .....Ft+ ÁFA azaz ..... forint + az adófizetési kötelezettség keletkezésének napján érvényes ÁFA összegű szolgáltatási díj illeti meg, azaz a szerződés hatálya alatt összesen nettó .....Ft+ÁFA, azaz ..... forint + az adófizetési kötelezettség keletkezésének napján érvényes ÁFA összegű szolgáltatási díj illeti meg, az alábbi bontásban és teljesítési időszakokra vonatkoztatva:

Szolgáltatás megnevezése	2022.04.01-től 2022.12.31-ig nettó Ft	2023.01.01- től 2023.12.31-ig nettó Ft	2024.01.01-től 2024.12.31-ig nettó Ft
Céginfo online 300 egyidejű felhasználóra (alap modul)			
Kapcsolati ábra modul			
Pénzügyi modul legalább 2500 db lekérdezéssel			
Változásfigyelés modul legalább 500 db cég figyelése			
Csődfigyelő szolgáltatás			
<b>Összesen:</b>			
<b>Összesen 2022.04.01-2024.12.31-ig</b>			

3.2. Felek kifejezetten rögzítik, hogy a Szolgáltatót megillető díj magában foglalja a Szolgáltatónak a jelen Szerződés teljesítése kapcsán felmerülő valamennyi költségét és egyéb kiadását, ezért Szolgáltató Megrendelővel szemben további költségigénnyel nem élhet.

3.3. A számlák mellékleteit képezik a Megrendelő illetékes belső szervezeti egységének (Koordinációs Főosztály) vezetője által a teljesítéstől számított 3 (három) napon belül kiállított teljesítési igazolás. A teljesítés

akkor igazolható, ha az megfelel a jelen Szerződésben és mellékleteiben rögzített feltételeknek és műszaki követelményeknek. A teljesítésigazolás 4 (négy) eredeti példányban készül, melyből 1 (egy) eredeti példány a Szolgáltatónál, 3 (három) eredeti példány Megrendelőnél marad.

3.4. Szolgáltató a Megrendelő nevére és címére kiállított papíralapú számlát Megrendelő részére 2 példányban küldi meg, vagy az elektronikus számlát elektronikus úton az [eszamla hivatal@budapest.hu](mailto:eszamla hivatal@budapest.hu) e-mail címre kell megküldenie a teljesítésigazolás átvételét követő 8 (nyolc) napon belül.

3.5. Szolgáltató a Megrendelő nevére kiállított számlán köteles feltüntetni a „megjegyzés” rovatban a Koordinációs Főosztály megnevezést. Ennek hiányában, továbbá amennyiben a Szolgáltató által kiállított számla nem felel meg a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény és a vonatkozó egyéb hatályos jogszabályi előírásoknak, Megrendelő írásban jelzi a hibát a Szolgáltató részére, és kéri annak helyesbítését, és ezen esetekben a Megrendelő késedelme kizárt.

3.6. Szolgáltató évente egy számla benyújtására jogosult a 2022., a 2023., 2024. évben minden év december 31. napjáig terjedő időszakokra vonatkozó teljesítés igazolás átvételét követően. A szolgáltatási díj megfizetése a teljesítés igazolás alapján szabályszerűen – a jelen szerződés 3.4 pontjának megfelelően kiállított számla kézhezvételét követő 30 (harminc) napos fizetési határidővel, magyar forintban, a Szolgáltató **jelen szerződés fejlécében megjelölt fizetési bankszámlájára**, átutalással történik.

3.7. Szolgáltató a Szerződés teljesítése során előleget nem kérhet. Fizetési késedelem esetén Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: *Ptk.*) 6:155. §-ában, illetve a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvényben foglaltak alkalmazását írják elő.

3.8. Megrendelő kijelenti, hogy a jelen szerződés teljesítéshez szükséges pénzügyi fedezet rendelkezésére áll.

#### **4. A szerződés teljesítésének feltételei, szerződés megerősítése:**

4.1. Szolgáltató akkor teljesíti a szerződést, ha az adatbázisok elérését a Szerződés hatálybalépésétől számított, illetve ezt követően a 2023. és 2024. évben a frissítés kiadásától számított ... **munkanapon**<sup>2</sup> belül teszi elérhetővé Internetes felületén, és a Szerződés tárgya szerinti online szolgáltatáshoz Megrendelő a Műszaki leírásban meghatározottak szerint hozzáfér. A Szolgáltatásnak alkalmasnak kell lennie arra, hogy azt a Megrendelő rendeltetés-szerűen használhassa, online elérés formájában minden naptári nap 00.00-24.00 óras intervallumban, éves szinten 99%-os rendelkezésre állás biztosítása mellett.

4.2. Megrendelő a díj megfizetésével a Szerződés időbeli hatálya alatt a Műszaki leírásban részletezettek szerint hozzáférést szerez a Szerződés tárgya szerinti online szolgáltatások frissítéseire is.

4.3. Megrendelő köteles a szolgáltatás jogszerű igénybevétele során fellépő hiányosságokat, hibákat (pl.: az szolgáltatáshoz való hozzáférés akadozását) a Szolgáltatónak postai vagy elektronikus úton a meghibásodás jellegének pontos leírásával, haladéktalanul jelezni és a Szolgáltató köteles a kijavítást a hibabejelentést követően azonnal, de legkésőbb a hiba Megrendelő általi írásbeli közlésétől számított 5 (öt) munkanapon belül elvégezni, melyért a Szolgáltató megtérítést nem igényelhet Megrendelőtől.

4.4. Megrendelő az általa észlelt meghibásodásról haladéktalanul, írásban (postai vagy elektronikus úton), a meghibásodás jellegének pontos leírásával tájékoztatja Szolgáltatót, aki a kicserélés érdekében a 4.3. pont szerint köteles eljárni.

---

<sup>2</sup> A teljesítési határidő maximum 5 munkanap, mivel azonban ez értékelési szempont, így ez a pont a nyertes ajánlattevő/nyertest követő második helyezett ajánlattevő ajánlata alapján a szerződéskötéskor töltendő ki.

4.5. Amennyiben Szolgáltató a Szerződés 4.1. pontjában rögzített teljesítési határidőben nem teljesít, úgy Megrendelő minden késedelemmel érintett naptári napra késedelmi kötbérre jogosult. Késedelmi kötbér mértéke a késedelembe esést követő naptól a teljesítést megelőző napig a késedelemmel érintett frissítések Szerződés 3.1. pontja alapján megnevezett szolgáltatásmodul(ok) nettó díjának 1%-a, de legfeljebb a 20%-a.

4.6. Amennyiben hibás teljesítés esetén a 4.3. pontban rögzített kijavítási határidő eredménytelenül telik el, az eredménytelenül eltelt határidőt követő naptól a hiba kijavítását megelőző napig Megrendelő hibás teljesítési kötbérre jogosult. A hibás teljesítési kötbér mértéke naponta a Szerződés 3.1. pontja alapján megnevezett hibás teljesítéssel érintett szolgáltatások nettó díjának 1%-a, de legfeljebb 20%-a. Hibás teljesítési kötbér érvényesítése esetén a kötbérigény mellett szavatossági igény a Ptk. 6:187. § (2) bekezdése értelmében nem érvényesíthető.

4.7. A Szerződés Szolgáltatónak felróható okból történő meghiúsulása esetén valamint amennyiben Szolgáltató a teljesítéssel 20 (húsz) napot meghaladó késedelembe esik, vagy hibás teljesítés esetén a hibás teljesítési kötbéridőszak eléri a maximumot, a Szerződést a Megrendelő azonnali hatállyal felmondhatja és meghiúsulási kötbérre jogosult, melynek mértéke a Szerződés 3.1. pontja alapján megnevezett szolgáltatásmodulok összesített nettó díjának 25%-a, azzal, hogy a Szolgáltató által a meghiúsulási kötbér alapját is jelentő szerződésszegésre tekintettel teljesített hibás teljesítési kötbér összege a meghiúsulási kötbér összegébe beleszámít.

4.8. Ugyanazon kötbéralap tekintetében csak egy kötbér alkalmazható. Megrendelő az esedékes kötbér iránti igényét önálló pénzügyi bizonylat (számla, vagy egyéb pénzbekérő) kibocsátásával jogosult érvényesíteni, melyet a Szolgáltató a kézhezvételtől számított 30 (harminc) napon belül köteles kiegyenlíteni.

4.9. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét. Megrendelő kizárja a Szolgáltató által vele szemben érvényesíthető kötbér kikötését.

## **5. Szerződés megszűnése, szerződésszegés**

5.1. Felek jelen szerződést kizárólag írásban, közös megegyezéssel módosíthatják.

5.2. A Szerződés bármely Fél részéről történő azonnali hatályú felmondása csak a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén lehetséges, a másik Félhez intézett írásbeli nyilatkozattal. A Szerződés Szolgáltató súlyos szerződésszegése azonnali hatályú felmondása esetén Szolgáltató nem tarthat igényt kárainak megtérítésére.

5.3. Felek súlyos szerződésszegésnek tekintik különösen, de nem kizárólagosan, amennyiben

- a) Szolgáltató a teljesítéssel 20 (húsz) napot meghaladó késedelembe esik, vagy hibás teljesítés esetén a hibátlan teljesítésre vonatkozó kötelezettségének a 4.3. pontban rögzített kicserélési határidő eredménytelen elteltét követően 20 (húsz) napon belül nem tesz eleget,
- b) Szolgáltató alapos ok nélkül megtagadja a teljesítést,
- c) Szolgáltató fizetéképtelenné válik, felszámolási, végelszámolási vagy kényszer törlési eljárás indul vele szemben,
- d) Szolgáltató gazdasági társaság vezetőjével, képviselőjével, vagy a Szerződés teljesítésében résztvevő alkalmazottjával szemben jogerős elmarasztaló határozatot hoznak szakmai tevékenységét érintő szabálysértés vagy bűncselekmény miatt,
- e) Megrendelő a szerződésszerű teljesítés ellenére nem igazolja a teljesítést, vagy azt indokolás nélkül megtagadja,
- f) Megrendelő a fizetési kötelezettségének Szolgáltató erre vonatkozó írásbeli felszólítása ellenére, az abban

rögzített határidőben sem tesz eleget.

5.4. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „Vis maior”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények), embargót stb.

5.5. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.

## **6. Titoktartás, adatvédelmi rendelkezések**

6.1. Szolgáltatót titoktartási kötelezettség terheli a szerződés teljesítése során a Megrendelővel, annak tevékenységével kapcsolatban jelen Szerződés hatálya alatt tudomására jutó mindennemű adat, információ, dokumentum, ismeret vonatkozásában. E titoktartási kötelezettség kiterjed az Szolgáltató alkalmazottaira, munkatársaira, beszállítóira, akiket tevékenységük megkezdése előtt a Szolgáltató köteles a titoktartásra hitelt érdemlően figyelmeztetni.

6.2. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Megrendelő által rendelkezésére bocsátott információkat, adatokat kizárólag jelen szerződéses kötelezettsége teljesítéséhez használhatja fel, azt más tudomására nem hozhatja, nem adhatja át, és nem értékesítheti.

6.3. Szolgáltató köteles gondoskodni az átadott dokumentumok bizalmas jellegének megőrzéséről, az ehhez szükséges tárgyi és személyi feltételek biztosításával és a megfelelő belső szabályozás révén.

6.4. Szolgáltató felelősséggel tartozik e körben az általa foglalkoztatottakért, illetve az általa a jelen Szerződés teljesítésébe bevont egyéb személyekért.

6.5. Szolgáltató hozzájárul, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 37. § (1) bekezdésében elrendelt közzétételi kötelezettségre tekintettel jelen Szerződés és esetleges módosításainak a törvény 1. sz. melléklete III. Gazdálkodási adatok cím alatti 4. pontjában említett adatok nyilvánossá tételéhez.

## **7. Kapcsolattartás**

7.1. Felek a Szerződés teljesítése során kötelesek kölcsönösen együttműködni egymással, a Szerződés teljesítését érintő valamennyi körülményről kötelesek egymást haladéktalanul tájékoztatni.

7.2. Felek a jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozataikat írásban - lehetőség szerint elektronikus levél útján - közlik egymással. A másik Fél részére elektronikus úton megküldött dokumentum vagy értesítés az elektronikus levelezőrendszer szerinti kézbesítési jelzésben (ennek hiányában a címzett által küldött visszaigazolásban) foglaltak szerint tekintendő átvettnek. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződés által megkívánt minden írásbeli értesítést a Felek mindenkori székhelyére kell megküldeni, mely tekintetében irányadónak tekintik a Ptk. 3:7. §-ban foglaltakat.

7.3. Postai úton való kapcsolattartásra csak kivételes esetben kerülhet sor. Ebben az esetben a dokumentumot tértivevényes postai küldeményként kell feladni, mely a tértivevényen szereplő átvételi időpontban válik kézbesítetté.

7.4. Megrendelő teljes jogkörrel rendelkező képviselője:

Név:

Tel.:

E-mail:

Megrendelő részéről a kapcsolattartásra kijelölt személy:

Név:

Tel:

E-mail:

Szolgáltató részéről a kapcsolattartásra kijelölt személy:

Név:

Tel:

E-mail:

7. 5. Felek haladéktalanul, de legfeljebb a változás bekövetkeztétől számított 5 munkanapon belül tájékoztatják egymást a kapcsolattartók személyében bekövetkezett változásról. Bármely Fél megváltoztathatja kapcsolattartója adatait a másik Félnek küldött értesítés mellett. A kapcsolattartó adatainak megváltozása az értesítéstől számított 5 (öt) munkanap elteltével válik hatályossá. Felek rögzítik, hogy a jelen pont szerinti változások nem minősülnek szerződésmódosításnak.

7.6. Felek rögzítik, hogy bármely értesítés, tájékoztatás, nyilatkozat kizárólag abban az esetben hatályos, amennyiben azt a küldő Fél a másik Fél által utolsóként megjelölt értesítési címére küldte, és azt a címzett igazoltan átvette. Felek megállapodnak abban, hogy jelen Szerződés alapján minden közlést – ellenkező megállapodás hiányában – a másik Félnek a jelen Szerződés fejrészeiben megjelölt címére, illetve a Szerződés jelen alcímében megadott e-mail címre kell küldeni.

## **8. Jogalkalmazás, vitarendezés**

8.1. Jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a Szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (Szt.), a 3. sz. mellékletet képező ÁSZF, valamint az egyéb kapcsolódó jogszabályok rendelkezései az irányadók. Megrendelő nyilatkozik, hogy az ÁSZF nem tartalmaz a szokásos szerződési gyakorlattól, a szerződésre vonatkozó feltételektől, és a Megrendelő által el nem fogadott feltételeket. Amennyiben a Szerződés és az ÁSZF rendelkezései közötti ellentmondás van, a Szerződés vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

8.2. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződés alapján felmerülő vitákat elsődlegesen egyeztetés útján kísérik meg rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a Felek a Polgári Perrendtartásról szóló törvény általános hatásköri és illetékességi szabályai szerint járnak el.

## **9. Vegyes rendelkezések**

9.1. Felek kikötik, hogy jelen Szerződés a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza (Teljességi záradék).

9.2. Felek a Szerződés teljesítése során kötelesek folyamatosan kölcsönösen együttműködni egymással, ennek során kötelesek egymást haladéktalanul értesíteni minden olyan akadályról vagy körülményről, amely a Szerződés teljesítésére lényeges kihatással lehet. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató bejelentési kötelezettséggel tartozik a 5.3. c) és d) pontokban meghatározott esetekben.

9.3. Szolgáltató a Szerződés teljesítése során tűrni köteles a Főpolgármesteri Hivatal illetékes szervezeti egysége által szükségesnek tartott, továbbá a hatályos jogszabályokban meghatározott ellenőrzési feladatok végzését. Szolgáltató kijelenti, hogy Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság, mely nem áll csőd-, felszámolási és végelszámolási eljárás hatálya alatt.

9.4. Szolgáltató az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 41. § (6) bekezdése és a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pont b) alpontja alapján nyilatkozik, hogy átlátható szervezetnek minősül, továbbá tudomásul veszi, hogy az Áht. 41. § (6) bekezdése alapján kifizetés nem teljesíthető átlátható szervezetnek nem minősülő szervezetnek.

9.5. Jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezi az 1. 2. és 3. számú melléklet (Ajánlati adatlap, Műszaki leírás, Általános Szerződési Feltételek). Ha jelen Szerződés valamely része érvénytelen vagy azzá válik, vagy jelen Szerződés valamely rendelkezése a továbbiakban nem alkalmazható, a Szerződés egyéb rendelkezései továbbra is teljes hatállyal bírnak, kivéve, ha az érvénytelen vagy érvénytelenné vált rész nélkül Felek jelen Szerződést nem kötötték volna meg, és az érintett rész megfelelően nem módosítható.

9.6. Jelen Szerződést a Felek képviselői elolvasás és közös értelmezés után, mint szándékukkal és üzleti akaratukkal mindenben megegyezőt 5 darab (ebből 4 példány Megrendelőt, 1 példány Szolgáltatót illető) magyar nyelvű eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.

Budapest, 20.....

Budapest, 20.....

.....  
**Megrendelő**  
**Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal**  
képviseli dr. Számadó Tamás  
főjegyző megbízásából:  
**dr. G. Szabó Dániel**  
**főosztályvezető**  
Koordinációs Főosztály

.....  
**Szolgáltató**  
.....  
képviseli:  
.....  
**ügyvezető**

Pénzügyi ellenjegyzést végezte:

Budapest, 20.... ..

.....

---

Mellékletek:

1. sz. melléklet: Ajánlati adatlap
2. sz. melléklet: Műszaki leírás
3. sz. melléklet: Általános Szerződési Feltételek