

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A Fővárosi Szociális Közalapítvány, valamint Budapest Főváros Önkormányzata, mint Közös Adatkezelők, a Fővárosi Szociális Közalapítvány, Budapest Főváros Önkormányzata és az UNICEF együttműködésében megvalósuló BUDAPEST HELPS Támogatási Programjával kapcsolatos, személyes adatokat érintő adatkezelési tevékenységéről az Általános Adatvédelmi Rendelet (Az Európai Tanács és a Parlament (EU) 2016/679 rendelete, General Data Protection Regulation, azaz GDPR, a továbbiakban: Rendelet), valamint az információs önrendelkezéssről szóló 2011. évi CXII. törvény alapján az érintettek előzetes tájékoztatása és jogaik gyakorlásának elősegítése érdekében adják ki a jelen adatkezelési tájékoztatót.

I. A KÖZÖS ADATKEZELŐK

1. A jelen adatkezelési tájékoztatót kiadó Adatkezelők az BUDAPEST HELPS Támogatási Program (a továbbiakban Program) megvalósításához szükséges, érintettek személyes adatai kezelésével kapcsolatos tevékenységüket összehangolják, és a közös adatkezelési irányelvek és szabályok szerint járnak el.

2. A közös Adatkezelők adatai:

2.1.

Szervezet neve: **Fővárosi Szociális Közalapítvány**

Címe: 1052 Budapest, Városház út 9-11.

Adószáma: 18036338-1-41

Nyilvántartási szám: 01-01-0003063

Email: kapcsolat@fszk.org

Honlap: fszka.hu

Képviselők: Missetics Bálint a kuratórium elnöke és Zubek Adrienn a kuratórium tagja

A Közalapítvány adatvédelmi tisztviselőt foglalkoztat. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

dr. Rihay-Kovács Zita

Telefon: +3670-4092851

Email: zita.rihay-kovacs@avocat.hu

(a továbbiakban FSZKA)

2.2.

Név: Budapest Főváros Önkormányzata

Székhely: 1052 Budapest, Városház u. 9-11.

Törzskönyvi azonosító szám: 735638

Adószám: 15735636-2-41

KSH statisztikai számjel: 15735636-8411-321-01

ÁHTI azonosító: 745192

Honlap: budapest.hu

Az Önkormányzat adatvédelmi tisztviselőt foglalkoztat. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

dr. Kormány-Krivács Zita

Tel: +361-9999190

Email: adatvedelmitisztviselo@budapest.hu

(a továbbiakban Önkormányzat)

a továbbiakban a Közös Adatkezelők együtt: Adatkezelők.

II. ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK

1. Regisztrációhoz, illetve a jogosultság megállapításához kapcsolódó adatkezelés

Az FSZKA a Program keretében pénzügyi támogatást igénylő magánszemélyek támogatásra jogosultságának megállapítása érdekében rögzíti, és a Program lezárását követő 10 évig megőrzi

- az érintettek, valamint közeli hozzátartozói Regisztrációs Űrlapon, valamint az Általános nyilatkozat Űrlapon megadott személyes adatait,
- a Szállásadói igazolás kiállításakor a szállásadó, illetve képviselője személyes adatait,
- szálláshely adatról szóló igazolást kiállító intézmény képviselőjének személyes adatait
- a nyújtott támogatás adatait.

A Regisztrációs Űrlapot az igénylők a <https://help.budapest.hu/> honlapon tölthetik ki, és küldhetik be. Az Űrlap beküldését megelőzően az igénylő megismerheti a jelen adatkezelési tájékoztatót. A személyes adatok kezelésével kapcsolatban további információt a kapcsolat@fszk.org email-címre küldött levélben kérhet.

A regisztráció és a támogatásra jogosultság megállapítása az érintett által szolgáltatott és igazolt adatok alapján történik, ezért az adatkezeléshez történő hozzájárulás megadása a nyilvántartásba vétel feltétele. Az adatok igazolásához szükséges személyazonosító, valamint tartózkodásra jogosító dokumentumokat az érintett a regisztrációt követő személyes ügyintézés során az ügyintézőnek bemutatja. Az igénylés elutasítása esetén a döntés megalapozásához szükséges dokumentumokról a panaszok eredményes kezelése érdekében az ügyintéző elektronikus másolatot készít. A másolat készítése a panasz elbírálásához szükséges.

Az alábbiakban tájékoztatjuk az ügyfeleket arról, hogy egyes személyes adataikat milyen célból kezeljük.

1.1. Regisztrációs Űrlap adattartalma

Adat kategória	Adat igazolásának módja	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
Regisztrációs azonosító szám	-	Az igénylő nyilvántartásba vétele	az érintett hozzájárulása
Név	személyazonosító okmány bemutatása	az igénylő azonosítása	az érintett hozzájárulása
Telefonszám	-	- időpontfoglalás adatairól tájékoztatás nyújtása - kapcsolattartás	az érintett hozzájárulása
Email-cím	-	- időpontfoglalás adatairól tájékoztatás nyújtása - kapcsolattartás	az érintett hozzájárulása
Születési dátum	személyazonosító dokumentum bemutatása	- cselekvőképesség megállapítása	az érintett hozzájárulása
Korábbi Budapest HELPS támogatásra	nyilatkozat	- statisztikai cél	az érintett hozzájárulása

vonatkozó nyilatkozat			
Állampolgárság	személyazonosító, illetve tartózkodásra jogosító dokumentum bemutatása	- a jogosultság megállapítása	az érintett hozzájárulása
Lakcím, szálláshely címe	lakcímkártya, Országos Idegenrendészeti Főigazgatóság szálláshely-bejelentő igazolásának bemutatása	- a jogosultság megállapítása esetén a kártyaszerződés megkötésének feltétele	az érintett hozzájárulása
Személyazonosító okmány típusa, száma	személyazonosító okmány bemutatása	- az igénylő azonosítása	az érintett hozzájárulása
Gyermek(ek)re vonatkozó adatok			az érintett törvényes képviselőjének hozzájárulása
- név	személyazonosító okmány, születési anyakönyvi kivonat bemutatása	- az igénylő gyermekének/gyermekei nek azonosítása	
- neme			
- születési hely, dátum			
- a gyermek anyjának neve, születési dátuma			
- a gyermek apjának neve			
- a gyermek állampolgársága			
- Magyarországra történő belépés napja	határrendészeti pecsét bemutatása az úti okmányban, illetve igazolás	- a jogosultság megállapítása	
- a gyermek ukrainai állandó lakcíme	nyilatkozat	- a jogosultság megállapítása	

<p>- a gyermek budapesti szálláshelyére vonatkozó adatok</p>	<p>az alábbi okiratok valamelyikének bemutatása: -lakcímkártya, - az Országos Idegenrendészeti Főigazgatóság szálláshely-bejelentő igazolása, - a budapesti szálláshelyet biztosító intézmény igazolása, -bérbeadó, szállásadó nyilatkozata, - a nyilvántartott szálláshely címére vonatkozó orvosi/védőnői igazolás - önkormányzat, családsegítő szolgálat igazolásának bemutatása</p>	<p>- a jogosultság megállapítása</p>	
<p>A várandós igénylőre vonatkozó további adatok, amennyiben kettős állampolgársággal rendelkezik</p>			
<p>-Magyarországra történő belépés napja</p>		<p>- a jogosultság megállapítása</p>	
<p>- az igénylő ukrain állandó lakcíme</p>		<p>- a jogosultság megállapítása</p>	

- budapesti szálláshelyre vonatkozó adatok	az alábbi okiratok valamelyikének bemutatása: -lakcímkártya, - az Országos Idegenrendészeti Főigazgatóság szálláshely-bejelentő igazolása, - a budapesti szálláshelyet biztosító intézmény igazolása, - bérbeadó nyilatkozata, - a nyilvántartott szálláshely címére vonatkozó orvosi/védőnői igazolás - önkormányzat, családsegítő szolgálat igazolásának bemutatása	- a jogosultság megállapítása	
- várandósság ténye (legalább betöltött 12. hét igazolása)	várandósgondozási kiskönyv, orvosi igazolás a terhesség tényéről	- a jogosultság megállapítása	az igénylő kifejezett hozzájárulása

A Regisztrációs Űrlapon az igénylő, valamint a jogosult azonosítása és a jogosultság megállapítása céljából rögzített adatokat az FSZKA a támogatásra jogosultság megállapítását követően a támogatás pénzügyi teljesítése, valamint a Programhoz kapcsolódó monitoring tevékenység megvalósítása céljából, a Program lezárását követően az államháztartási törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII.31.) kormányrendelet 101. § szerinti megőrzési kötelezettsége teljesítése érdekében a Program lezárását követő 10 évig kezeli.

1.2. Szállásadói nyilatkozat adattartalma

Adat kategória	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
-Magánszemély szállásadó esetén		
-Név -Születési hely, idő Anyja neve	a nyilatkozat kiállítójának azonosítása	az érintett hozzájárulása
-Telefonszám	- kapcsolattartás	az érintett hozzájárulása
- Email-cím	- kapcsolattartás	az érintett hozzájárulása
-Jogi személy szállásadó esetén		
-Képviselő neve	a nyilatkozat kiállítójának azonosítása	az érintett hozzájárulása
-Képviselő beosztása	a nyilatkozat kiállítójának azonosítása	az érintett hozzájárulása
-Az igénylőre vonatkozó adatok		
-Név -Születési név	Az igénylő azonosítása, adategyeztetés	az érintett hozzájárulása

-Születési hely, idő -Anyja neve		
A szálláshelyre vonatkozó adatok (pontos cím)	A szálláshely címének azonosítása	az érintett hozzájárulása (szálláshely magánszemély tulajdonosa, bérbeadója)
Szállásadó rendelkezési jogosultságának alapja (tulajdon, bérlet), a szálláshely használatának jogcíme	A szállásadó (képviselője) szálláshely nyilatkozat megtételére való jogosultságának megállapítása	az érintett hozzájárulása (szálláshely magánszemély tulajdonosa, bérbeadója)
Az igénylő gyermek(ei)re vonatkozó adatok		az érintett hozzájárulása
Név	Az igénylő azonosítása, adategyeztetés	az érintett hozzájárulása
Okirati tanúk adatai		
Tanú neve, lakcíme, aláírása	A nyilatkozatot aláíró személyének tanúsítása	az adatkezelő a támogatási program megvalósításához fűződő jogos érdeke

1.3. Egészségügyi szolgáltató (házi orvos, védőnő), önkormányzat, szociális intézmény igazolásának adattartalma

Adat kategória	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
Név	a nyilatkozat kiállítójának, illetve képviselőjének azonosítása	az érintett hozzájárulása
Székhely	a nyilatkozat kiállítójának, illetve képviselőjének azonosítása	az érintett hozzájárulása
Intézményt látogató gyermek, illetve a támogatást igénylő személy adatai		
-Név -Születési hely, idő -Anyja neve -Gyermekek neve	Az igénylő azonosítása, adategyeztetés	az érintett hozzájárulása
- Az intézmény látogatásának tényére vonatkozó nyilatkozat	A jogosultság megállapítása	az érintett hozzájárulása

Amennyiben az érintett a támogatás nyújtását követően a hozzájárulását visszavonja, a Közös Adatkezelők a Regisztrációs Űrlap, a Szállásadói nyilatkozat, valamint az Intézményi igazolás dokumentumokon megadott személyes adatokat az FSKA adatkezelő az Ávr. 101. §-ban meghatározott kötelezettsége teljesítése érdekében kezeli a program lezárását követő 10 évig.

Amennyiben az érintett a hozzájárulását a támogatás nyújtása előtt vonja vissza, az FSZKA adatkezelő a Regisztrációs Űrlap, a Szállásadói nyilatkozat, valamint az Intézményi igazolás dokumentumokon megadott személyes adatokat a Program lezárásáig kezeli.

1.4. Igénybe vehető szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatkezelés

Az Adatkezelők közös célja, hogy mindenki, aki a háborús események miatt nehéz helyzetbe kényszerült, megfelelő segítségnyújtásban részesüljön, ezért az ügyfélszolgálat irodában információkat és adatokat gyűjtenek az igénylők és családtagjaik szükségleteire vonatkozóan annak érdekében, hogy tájékoztatást adhassanak az igénybe vehető szolgáltatások köréről, az igénybevétel módjáról és feltételeiről. **Az e körbe tartozó adatok egy része a személyes adatok olyan különleges kategóriájába tartozik, amelyet csak igénylő kifejezett hozzájárulása esetén kezelhetnek. Éppen ezért az alábbi kérdésekre a válaszadás önkéntes. A válaszok nem érintik a támogatásra való jogosultság megállapítását, sem a támogatás összegét.** A kérdésekre adott válaszok alapján a megfelelő tájékoztatás nyújtása érdekében az FSZKA munkatársa veszi fel az ügyféllel a kapcsolatot az Űrlapon megadott elérhetőségei valamelyikén.

Az adatokat az FSZKA adatkezelő anonim módon, az érintett személyes adataitól elkülönítve őrzi és kezeli a támogatási program lezárásáig.

Adat kategória	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
az igénylő korábbi lakóhelyére vonatkozó adat	a szükséges és igényelt szolgáltatásról való tájékoztatás és a szolgáltatáshoz való hozzáférés elősegítése	az érintett hozzájárulása
szociális körülményekre vonatkozó adatok (lakhatási körülmények, ellátásokhoz való hozzáférés)		

1.5. Támogatási politika alakítását célzó adatkezelés

Adat kategória	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
Az igénylő korábbi lakóhelye	statisztikai adatgyűjtés későbbi támogatási politika megalapozása érdekében	az érintett hozzájárulása
Az igénylő Magyarországra érkezésének időpontja		
Az igénylő legmagasabb iskolai végzettsége		

Adat kategória	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
Családon belül használt nyelv		
Szociális körülményekre vonatkozó adatok (lakhatási körülmények, ellátásokhoz való hozzáférés, bevétel, családi állapot)		az érintett kifejezett hozzájárulása

A regisztrációval egyidejűleg az FSZKA adatkezelő jövőbeni támogatási programok kialakításához kapcsolódó információkat gyűjtenek az érintettől. Az e körbe tartozó adatok egy része a személyes adatok olyan különleges kategóriájába tartozik, amelyet csak az érintett kifejezett hozzájárulása esetén kezelhetnek. **A válaszok nem érintik a támogatásra való jogosultság megállapítását, sem a támogatás összegét.**

Az adatokat a FSZKA adatkezelő anonim módon, az érintett személyes adataitól elkülönítve őrzi és kezeli a támogatási program lezárásáig.

2. A panaszkezeléshez kapcsolódó adatkezelés

Az elutasított igényléssel kapcsolatos adatokat a Közös Adatkezelők a Program lezárásáig megőrzik. Az igénylés elutasítása esetén a döntésről az ügyintéző jegyzőkönyvet vesz fel, amely tartalmazza az ügyfél nevét, regisztrációs sorszámát, valamint kapcsolattartási adatait és aláírását. A döntés megalapozását szolgáló dokumentumokról, ideértve a személyazonosító okmányokról az ügyintéző elektronikus másolatot készít. Amennyiben a dokumentumok elektronikus másolatának elkészítéséhez (szkennelés) az igénylő nem járul hozzá, ennek tényét a jegyzőkönyv tartalmazza.

Az igénylő, illetve az ügyfél a Közös Adatkezelők által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban panaszt jelenthet be budapest.helps@fszka.hu címre küldött levélben, valamint az Önkormányzat adatkezelő által működtetett telefonos ügyfélszolgálaton (call center) keresztül.

A beérkező panaszok elbírálása és a panaszossal történő kapcsolattartás érdekében a Program lezárását követő utólagos monitoring befejezéséig kezelik.

Adat kategória	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
- a Regisztrációs űrlap adattartalma	a döntés felülvizsgálata, panasz elbírálása	az érintett hozzájárulása, a hozzájárulás visszavonása esetén a Közös Adatkezelők érdekmenteléssel alátámasztott jogos érdeke
- a személyazonosító, a tartózkodás jogcímét igazoló, valamint a jogosultság megállapításához szükséges adatokat alátámasztó okiratok elektronikus másolata	a döntés felülvizsgálata, panasz elbírálása	az érintett hozzájárulása, a hozzájárulás visszavonása esetén a Közös Adatkezelők érdekmenteléssel alátámasztott jogos érdeke

3. A támogatás nyújtásához kapcsolódó adatkezelés

Amennyiben az Ügyfélszolgálati Irodán az igénylő jogosultságát megállapították, az ügyintéző az FSZKA adatkezelő által aláírt Prepaid meglepetés kártya Szerződés 2 eredeti példányát, valamint egy azonosítóval ellátott OTP Prepaid Meglepetés Kártyát (Budapest Helps Kártya) ad át részére, amelyet az ügyfél személyesen kell aktiválnia az OTP Bank egyik fiókjában.

A támogatási összeget az OTP Bank Nyrt. az FSZKA adatkezelő adatszolgáltatása alapján tölti fel az igénylőnek átadott Prepaid Meglepetés Kártyára. A bankkártyán feltüntetett adatokat a kártyaszám kivételével a (lejárat, CVC kód) az FSZKA adatkezelő nem kezeli.

Adat kategória	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
Bankkártya azonosítója	A támogatás pénzügyi teljesítése	Az igénylés és a jogosultság megállapítása alapján létrejött támogatási jogviszony, mint a felek megállapodása teljesítéséhez szükséges adat
Az igénylőt megillető támogatási összeg	A támogatás pénzügyi teljesítése	
kártyaszerződésben rögzített ügyféladatok	A támogatás pénzügyi teljesítése	Az igénylő, mint a bankkártya birtokosa, valamint az Adatkezelő, mint Fizető fél, továbbá az OTP Bank Zrt. között - kártyaszerződés megkötése - a kártyaszerződés teljesítése

A támogatás nyújtásához kapcsolódó adatokat az FSZKA adatkezelő a Program lezárását követő 10 évig kezeli.

4. A Program megvalósításának folyamatos és utólagos ellenőrzéséhez (monitoring) kapcsolódó adatkezelés

Az Önkormányzat adatkezelő a Program megvalósításának folyamatos ellenőrzése érdekében a Program megvalósításának időtartama alatt a regisztráció során megadott elérhetőségei valamelyikén megkeresheti az ügyfelet.

Adat kategória	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
- a Regisztrációs űrlap adattartalma	a program megvalósításának ellenőrzése	az érintett hozzájárulása, a hozzájárulás visszavonása esetén az Adatkezelő érdekmérlegeléssel alátámasztott jogos érdeke
- a személyazonosító, a tartózkodás jogcímét igazoló, valamint a jogosultság megállapításához szükséges adatokat alátámasztó okiratok elektronikus másolata	a Program megvalósításának ellenőrzése	az érintett hozzájárulása, a hozzájárulás visszavonása esetén az Adatkezelő érdekmérlegeléssel alátámasztott jogos érdeke
- kártyaszerződésben rögzített adatok	a Program megvalósításának ellenőrzése	az érintett hozzájárulása, a hozzájárulás visszavonása esetén az Adatkezelő érdekmérlegeléssel alátámasztott jogos érdeke
- ügyintézés során felvett jegyzőkönyvben rögzített személyes adatok	a Program megvalósításának ellenőrzése	az érintett hozzájárulása, a hozzájárulás visszavonása esetén az Adatkezelő érdekmérlegeléssel alátámasztott jogos érdeke

Az adatkezelés időtartama: a Program lezárását követő monitoring befejezéséig.

5. Az Unicef felé teljesítendő adatszolgáltatással összefüggő adatkezelés

Az FSZKA adatkezelő a Programot támogató Unicef részére a megvalósítással kapcsolatos statisztikai és közpolitika- alkotási célú adatokat szolgáltat, személyes adatokat azonban sem a támogató, sem más szervezet részére nem ad át.

6. Adattovábbítás

Az FSZKA adatkezelő a támogatásra jogosultság, valamint a támogatási összeg megállapítását követően az Adatkezelő képviselője által aláírt Prepaid meglepetés kártya Szerződés 2 eredeti példányát, az ügyfél részére kiadott bankkártya azonosítóját, valamint a támogatási összeget tartalmazó dokumentumot 24 órán belül továbbítja az OTP Bank Zrt. részére a támogatási összeg feltöltése céljából. Az adatkezelő az ügyfelek adatait ezen kívül harmadik személynek – a jogszabályban meghatározott kötelezettség teljesítése kivételével - nem továbbítja.

III. ADATFELDOLGOZÓK

A weboldal működtetése érdekében a következő adatfeldolgozók az FSZKA Adatkezelő nevében személyes adatokat kezelnek:

1. Tárhelyszolgáltatás

Cégnév: Rackhost Zrt.
Székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.
Cégjegyzékszám: 06-10-000489
Adószám: 25333572-2-06
Telefonszám: +36 1 445 1200
Fax: +36 1 445 1201
E-mail cím: info@rackhost.hu
Honlap: <https://www.rackhost.hu>

Tárhelyszolgáltatónk a működtetéshez feltétlenül szükséges mértékben kezeli a honlapon megadott személyes adatokat.

Adatkezelési tevékenysége: a személyes adatok tárolása a szerveren.

2. Könyvelési szolgáltatás

Név: Vajdáné Keresztessy Andrea e.v.
Székhely: 2364 Ócsa, Üllői u. 6.
Adószám: 67018190-1-33
Nyilvántartási szám: 42425494

Könyvelési szolgáltatást nyújtó partnerünk a számviteli jogszabályokban meghatározott kötelezettségeink teljesítése érdekében kezeli a jogszabályban meghatározott személyes adatokat.

Adatkezelési tevékenysége: a támogatások kifizetéséhez kapcsolódó bizonylatok adatainak rögzítése, megőrzése.

3. Bankkártya-szolgáltatás, ügyintézés

Név: OTP Bank Nyrt.

Székhely: 1051 Budapest, Nádor utca 16.

Adószám: 10537914-4-44

Nyilvántartási szám: 01 10 041585

Az OTP Bank Nyrt. Prepaid Meglepetés Kártya Szerződést köt az érintett ügyféllel, amely alapján az FSZKA adatkezelő, mint fizető fél által nyújtott támogatás összegét az érintett részére átadott Prepaid Meglepetés Kártyára feltölti.

V. TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT SZEMÉLY JOGAI RÓL

1. A jelen adatkezelési tájékoztatót a honlapunkon folyamatosan hozzáférhetővé tesszük. A regisztráció során felhívjuk az igénylő figyelmét az adatkezelés céljára és jogalapjára, az adatkezelés időtartamára, valamint biztosítjuk, hogy a személyes adatai kezelésére vonatkozó hozzájárulás megadását **megelőzően** adatkezelési tájékoztató tartalmát megismerhesse.

2. Bármikor tájékoztatást kérhet arról, hogy a Közös Adatkezelők valamelyike kezeli-e a személyes adatát, és ha igen, akkor kérheti, hogy az általuk kezelt személyes adatokhoz biztosítsanak **hozzáférést**. Az Adatkezelők az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát térítésmentesen az érintett rendelkezésére kell bocsátania.

3. Kérheti, hogy a Közös Adatkezelők indokolatlan késedelem nélkül **helyesbítsék** a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve hiányos adatait egészítsék ki.

4. Kérheti a Közös Adatkezelők által kezelt személyes adatainak **törlését**;

Az Adatkezelők kötelesek arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül töröljék, ha

a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

c) az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,

d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

e) a személyes adatokat az Adatkezelőkre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

f) a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A törlés megtagadható

- ha a személyes adatok kezelésére jogszabály felhatalmazást ad; valamint ha

- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

A törlési kérelem megtagadásáról az érintett Adatkezelő minden esetben tájékoztatja az érintettet, megjelölve a törlés megtagadásának indokát. Személyes adat törlésére irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

5. Az érintett kérheti, hogy személyes adatainak kezelését az Adatkezelő **korlátozza**, ha

- vitatja a kezelt személyes adatok pontosságát, vagy

- az Adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi a kezelt személyes adatok törlését, vagy

- az Adatkezelés célja megvalósult, de a Felhasználó igényli az Adatkezelő általi kezelését jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatni kell.

6. Az érintett **tiltakozhat** személyes adatainak kezelése ellen

- ha a Személyes adatok kezelése kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges;
- ha az Adatkezelés célja közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás; vagy
- ha az Adatkezelésre közérdekű feladat teljesítése érdekében kerül sor.

Az Adatkezelő a tiltakozás jogszerűségét megvizsgálja, és ha a tiltakozás megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést megszünteti és a kezelt személyes adatokat zárolja, továbbá a tiltakozásról és az annak alapján tett intézkedésekről értesítik mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatok korábban továbbításra kerültek.

7. Adatvédelmi incidens esetén, feltéve hogy az valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelőnek indokolatlan késedelem nélkül **tájékoztatnia** kell az érintettet az adatvédelmi incidensről. E tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább a következőket:

- a) a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- c) ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- d) ismertetni kell az Adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

VI. Az érintett jogainak érvényesítése

1. Adatkezeléssel kapcsolatos bármilyen kéréssel, kérdéssel, észrevétellel az FSZKA adatkezelő munkatársaihoz fordulhat a címünkre kapcsolat@fszka.hu írt email, vagy a Fővárosi Szociális Közalapítvány részére a 1052 Budapest, Városház utca 9-11. címre küldött levél útján.

2. Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) fordulhat.

3. Az érintett jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Kelt: Budapest, 2024. január 15.

Fővárosi Szociális Közalapítvány

Érdekmérlegelési tesztek

1. ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT

Okirati tanúk adatainak kezelése

1. Az Adatkezelő jogos érdekének meghatározása

A polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (a továbbiakban: Pp.) XXII. fejezete tartalmazza az egyes okiratok bizonyító erejéhez fűződő törvényi vélelmeket. Az egyszerű magánokirathoz nem fűződik bizonyító erőt jelentő törvényi vélelem, tehát az ilyen magánokirat nem feltétlenül bizonyítja a benne foglaltak valóságát, illetve elfogadását. A teljes bizonyító erejű magánokirat azonban az ellenkező bizonyításáig teljes bizonyító erővel bizonyítja, hogy az okirat aláírója az abban foglalt nyilatkozatot megtette, illetve elfogadta vagy magára kötelezőnek ismerte el. Ennél fogva az Adatkezelő számára lényeges, hogy a különböző ügyletek során születő dokumentumok legalább teljes bizonyító erőjűek legyenek (ehhez képest jogszabály meghatározhat eltérő formai követelményeket), mert egy esetleges jogvita esetén ez nagy jelentőséggel bír az Adatkezelő számára a bizonyítás szempontjából. A Pp. 325. §-a alapján többek között akkor lesz teljes bizonyító erejű a magánokirat, ha két tanú igazolja, hogy a más által írt okirat aláírója az okiratot előttük írta alá, illetve aláírását előttük saját kezű aláírásának ismerte el. A Pp. 325. § (1) b) bekezdése erre az esetre kötelezően előírja, hogy igazolásként az okiratot mindkét tanúnak alá kell írnia, továbbá az okiraton a tanúk nevét és lakóhelyét — ennek hiányában tartózkodási helyét — olvashatóan is fel kell tüntetni. A tanúk személyes adatait a nyilatkozattevő közli az Adatkezelővel, tehát közvetlenül nem az érintettől származnak, ezek az adatok alkalmasak az érintett (a tanú) azonosítására.

Az adatkezelés szükséges, mivel az okirat teljes bizonyító erejének hiányában az okirat tartalmát egy esetleges jogvita, vagy hatósági, bírósági eljárás során az Adatkezelőnek kellene bizonyítania.

Az Adatkezelő ezen érdekei szemben állnak a tanú (a továbbiakban: érintett) személyes adatok védelméhez fűződő jogával. A hatályos szabályozás alapján egy ember neve, lakcíme, tartózkodási helye és aláírása személyes adatnak minősül. Az információs önrendelkezési jogba való ilyen típusú beavatkozás feltételeiről és várható tartamáról, továbbá szükségességét és arányosságát alátámasztó körülményekről a tanút előzetesen írásban tájékoztatni kell. Ezt a tájékoztatást a tanúknak nyilatkozat tevő nyújtja. Mivel az Adatkezelőnek semmilyen ráhatása nincsen arra, hogy a nyilatkozattevő kit kér fel tanúnak, ezért a nyilatkozattevő felelőssége, hogy tájékoztassa az általa tanúként felkért személyt, hogy az általa tanúzott dokumentumot (ezáltal személyes adatait) az Adatkezelő számára átadja.

2. A kezelt adatok köre: név, lakcím/tartózkodási hely, aláírás

3. Szükségesség és arányosság teszt elvégzése

a. Szükségesség

Az Adatkezelő álláspontja szerint a helyzet megfelelő kezelésére a megjelölt adatok kezelése indokolt, és az Adatkezelő saját jogos érdeke alapján feltétlenül szükséges (az 1. pontban meghatározottak szerint). Fontos, hogy az Adatkezelő a lehető legkevésbé korlátozó eszközt alkalmazza a cél (teljes bizonyító erejű dokumentumok) elérésére. Alternatívaként a nyilatkozattevő az azonosításra visszavezethető dokumentumhitelesítési (AVDH) szolgáltatás használatával is hitelesítheti az általa aláírt dokumentumot, hogy az a Pp. 325. § alapján teljes bizonyító erejű okiratnak minősüljön, az Adatkezelőnek azonban nincs ráhatása arra, hogy a nyilatkozattevő e szolgáltatást igénybe is vegye.

b. Arányosság

Az adatkezelés megfelel az arányosság követelményének a következők szerint:

- Az adatkezelés az érintettek magánszféráját csak a szükséges mértékben és arányosan érinti vagy korlátozza, így az emberi méltóságot sem sérti. Az arányosságot alátámasztja, hogy a jogszabályban meghatározott, lehető legkevesebb adatot kezeli, nem tünteti fel például a tanúk kapcsán a szükségesnél több adatot, mint amilyen a személyi azonosító okmány típusa, száma.
- Az érintetti kör (tanúk) jellemzően nem kiszolgáltatottabb helyzetben lévő természetes személyeket fed le, tehát jellemzően nem idősek, betegek vagy gyermekek.
- Az adatkezelés negatív módon nem befolyásolja az érintett joggyakorlási lehetőségét.

c. Garanciák

Az Adatkezelő adatkezelési tevékenységébe a következő garanciákat építette be:

- Az adatkezelő a személyes adatok kezelését oly módon végzi, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve (integritás és bizalmas jelleg)
- Az azon dokumentumokhoz való hozzáférés, amely a tanúk adatait hordozzák, csak korlátozottan hozzáférhetőek. Korlátozott tárolási idő vonatkozik ezen dokumentumokra is.
- Az Adatkezelő különleges vagy biometrikus adatokat nem kér be, nem oszt meg a tanúzás kapcsán.
- A Társaság által kezelt személyes adatok kizárólag a Polgári perrendtartásról szóló törvény fent idézett rendelkezésében foglalt adatokra korlátozódik, amennyiben a Társaság tudja befolyásolni a részére átadott dokumentum tartalmát.
- Nem sérülnek az érintettek a családi élet, az otthon és a kapcsolattartás tiszteletben tartásához való jogai, a jóhírnév védelméhez fűződő jogai, a gondolat-, a lelkiismereti és a vallásszabadságra, a szabad véleménynyilvánításhoz való jogai.
- Az Adatkezelő vállalja, hogy az érdekmérlegelési tesztet időnként felülvizsgálja, hogy az módosításra, kiegészítésre szorul-e.
- Az Adatkezelő az érdekmérlegelési tesztet az adatkezelési tájékoztatás részeként közzéteszi

4. Összefoglalás, értékelés

Az Adatkezelő jogos érdeke valós, fennálló, megalapozott érdek, az adatkezelés az Adatkezelő alapcél szerinti tevékenységének végzéséhez kapcsolódik.

Fentiek alapján az elérendő cél és a jogkorlátozás között ténybeli, logikai összefüggés áll fenn. A jogkorlátozás arányos a kitűzött céllal, a korlátozás céljához képest észszerű a korlátozás eszköze. Jól látható tehát, hogy az Adatkezelő jogos érdeke fennáll, annak okai pontosan és egyértelműen meghatározottak, konkrétak.

A fentiek szerint az Adatkezelő elvégezte az ún. érdekmérlegelési tesztet, amelynek eredményeként megállapította, hogy az Adatkezelő fent kifejtett jogos érdeke megalapozott és az (a jelen adatkezeléssel érintett körben) elsőbbséget élvez az érintettek információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartásához való jogával szemben. Az Adatkezelő adatkezelése szükséges és arányos korlátozást valósít meg az érintettek vonatkozásában.

2. ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT

Panaszkezeléshez kapcsolódó adatkezelés

1. Az Adatkezelő jogos érdekének meghatározása

Az elutasított igényléssel kapcsolatos adatokat a Közös Adatkezelők a Program lezárásáig megőrzik. Az igénylés elutasítása esetén a döntésről az ügyintéző jegyzőkönyvet vesz fel, amely tartalmazza az ügyfél nevét, regisztrációs sorszámát, valamint kapcsolattartási adatait és aláírását. A döntés megalapozását szolgáló dokumentumokról, ideértve a személyazonosító okmányokról az ügyintéző elektronikus másolatot készít. Amennyiben a dokumentumok elektronikus másolatának elkészítéséhez (szkennelés) az igénylő nem járul hozzá, ennek tényét a jegyzőkönyv tartalmazza.

Az adatkezelés szükséges, mivel a regisztráció során megadott adatok megőrzése nélkül, ezek hiányában az elutasító döntés megalapozottságát a panaszkezelési eljárás során az Adatkezelő kizárólag így tudja bizonyítani.

Az Adatkezelő ezen érdeke szemben áll az adatkezelési hozzájárulást visszavonó igénylő (a továbbiakban: érintett) személyes adatok védelméhez fűződő jogával. Az információs önrendelkezési jogba való ilyen típusú beavatkozás feltételeiről és várható tartamáról, továbbá szükségességét és arányosságát alátámasztó körülményekről az érintettet előzetesen írásban tájékoztatni kell.

2. A kezelt adatok köre: a regisztrációs Űrlap adattartalma, ld Adatkezelési tájékoztató 1.1. pont

3. Szükségesség és arányosság teszt elvégzése

a. Szükségesség

Az Adatkezelő álláspontja szerint a panaszok megfelelő kezelésére a megjelölt adatok kezelése indokolt, és az Adatkezelő saját jogos érdeke alapján feltétlenül szükséges (az 1. pontban meghatározottak szerint). Fontos, hogy az Adatkezelő a lehető legkevésbé korlátozó eszközt alkalmazza a cél elérésére.

b. Arányosság

Az adatkezelés megfelel az arányosság követelményének a következők szerint:

- Az adatkezelés az érintettek magánszféráját csak a szükséges mértékben és arányosan érinti vagy korlátozza, így az emberi méltóságot sem sérti.
- Az adatkezelés időtartama a panasz elbírálásának időtartamára korlátozódik.
- Az adatkezelés negatív módon nem befolyásolja az érintett joggyakorlási lehetőségét.

c. Garanciák

Az Adatkezelő adatkezelési tevékenységébe a következő garanciákat építette be:

- Az adatkezelő a személyes adatok kezelését oly módon végzi, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve (integritás és bizalmas jelleg)
- Nem sérülnek az érintettek a családi élet, az otthon és a kapcsolattartás tiszteletben tartásához való jogai, a jóhírnév védelméhez fűződő jogai, a gondolat-, a lelkiismereti és a vallásszabadságra, a szabad véleménynyilvánításhoz való jogai.

- Az Adatkezelő vállalja, hogy az érdekmérlegelési tesztet időnként felülvizsgálja, hogy az módosításra, kiegészítésre szorul-e.
- Az Adatkezelő az érdekmérlegelési tesztet az adatkezelési tájékoztató részeként közzéteszi

4. Összefoglalás, értékelés

Az Adatkezelő jogos érdeke valós, fennálló, megalapozott érdek, az adatkezelés az Adatkezelő alapcél szerinti tevékenységének végzéséhez kapcsolódik.

Fentiek alapján az elérendő cél és a jogkorlátozás között ténybeli, logikai összefüggés áll fenn. A jogkorlátozás arányos a kitűzött céllal, a korlátozás céljához képest észszerű a korlátozás eszköze. Jól látható tehát, hogy az Adatkezelő jogos érdeke fennáll, annak okai pontosan és egyértelműen meghatározottak, konkrétak.

A fentiek szerint az Adatkezelő elvégezte az ún. érdekmérlegelési tesztet, amelynek eredményeként megállapította, hogy az Adatkezelő fent kifejtett jogos érdeke megalapozott és az (a jelen adatkezeléssel érintett körben) elsőbbséget élvez az érintettek információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartásához való jogával szemben. Az Adatkezelő adatkezelése szükséges és arányos korlátozást valósít meg az érintettek vonatkozásában.