



FŐVÁROSI SZOCIÁLIS  
KÖZALAPÍTVÁNY

unicef   
minden gyerekért

## Tájékoztató a támogatás igénylésének három lépéséről BUDAPEST HELPS Támogatási Program Családoknak

### 4. Támogatási kör

#### I. Általános tájékoztató a Budapest Help Támogatási Programról

**2024. március 26-tól újabb támogatási kört indít a Budapest Helps Támogatási Program**, melynek kiemelt célja, hogy elősegítse, hogy a menekült családok a menekült létből fakadó bizonytalan helyzetük ellenére is gondoskodhassanak gyermekeik szükségleteiről.

A Budapest Helps Támogatási Program a **Fővárosi Szociális Közalapítvány** a **Fővárosi Önkormányzat**, és az **UNICEF** együttműködésében, az **OTP Bank közreműködésével** valósul meg.

A program támogatási körönként egyszeri, készpénzes támogatást biztosít olyan **gyermekes családok számára**, amelyek az **ukrajnai háború elől menekülve érkeztek** Magyarországra, **és Budapesten élnek**.

A készpénztámogatás mellett a program célja, hogy tájékoztatást nyújtson az Ukrajnából érkező menekültek számára hozzáférhető szociális szolgáltatásokról, ezzel segítve azokat a családokat, akiknek iskoláztatási, egészségügyi vagy jogi segítségre van szükségük.

**A 4. körben azok is jogosultak a támogatásra, akik az első három körben már részesültek támogatásban, azonban az újabb igényléshez minden ügyfélnek újra kell regisztrálni a <https://help.budapest.hu> felületen.**

A támogatás feltételeiről és a jogosultság igazolásának módjairól a II-III. pontban talál részletes információt.

A támogatás igénylésének 3 lépése

- Támogatás igénylésének **1. lépése** - **Online regisztráció + időpontfoglalás** a BUDAPEST HELPS Támogatási Programirodába (IV. pont)
- Támogatás igénylésének **2. lépése** - **Személyes megjelenés** a BUDAPEST HELPS Támogatási Programirodában, dokumentumok, okmányok bemutatása (V. pont)
- Támogatás igénylésének **3. lépése** - **A Budapest Helps Kártya aktiválása** személyesen egy OTP Bankfiókban (VI. pont).

## **Figyelem!**

Előfordulhat, hogy a programot megvalósító szervezetek nevével visszaélve, csalást elkövető személyek adatokat, pénzt próbálnak megszerezni Öntől. A támogatás igénylése teljesen ingyenes, regisztrációs vagy ügyintézői díj nincs. Személyes adatokat kizárólag a <https://help.budapest.hu/> oldalon található regisztrációs űrlapon, valamint az BUDAPEST HELPS Támogatási Programirodában kérünk el a támogatást igénylő személytől.

Amennyiben kérdése van a támogatási programmal vagy a regisztrációval kapcsolatban, kérjük keresse az BUDAPEST HELPS Támogatási Program **Telefonos Ügyfélszolgálatát**. A Telefonos Ügyfélszolgálaton lehetőség van panasz bejelentésére is.

A BUDAPEST HELPS Telefonos Ügyfélszolgálat minden munkanap **08.00-16.00** között élősavas hívásokat fogad ukrán, orosz és magyar nyelven a **+36 30 073 26 34** telefonszámon, A telefonszám Viber alkalmazásból is hívható.

## **II. A támogatás összege, a támogatásra jogosultak köre**

**A támogatást az alábbi feltételeknek megfelelő személyek (háztartások) igényelhetik. A támogatásra való jogosultságot a III. pontban felsorolt hivatalos okmányokkal, dokumentumokkal kell igazolni.**

1. Az igénylő (szülő vagy törvényes képviselő/gyám) háztartásában olyan gyermeket nevel, akire igaz az alábbi állítások egyike:
  - a. A gyermek 2022. február 24. után érkezett Magyarországra az ukrainai háborús helyzet elől menekülve, és menedékes státusszal rendelkezik
  - b. A gyermek 2022. február 24. után érkezett Magyarországra az ukrainai háborús helyzet elől menekülve, és Ukrajnában állandó lakóhellyel rendelkező ukrán-magyar kettős állampolgár
  - c. A gyermek 2022. február 24. után kiállított "családi együttélés" célú tartózkodási engedéllyel rendelkező ukrán állampolgár
  - d. A gyermek 2022. február 24. után kiállított "befogadott státuszú" humanitárius tartózkodási engedéllyel rendelkező ukrán állampolgár

### **Minden esetben (a-d.) igaznak kell lennie az alábbi állításoknak is:**

- A gyermeket az igénylő saját háztartásában neveli Budapesten
- A gyermek a regisztrációs űrlap beküldésének napján még nem tölti be 18. életévét.

2. Az igénylőnek (szülő) 2022. február 24. után született gyermeke, és igaz rá az alábbi állítások egyike::

- a. Az igénylő (szülő) 2022. február 24. után érkezett Magyarországra az ukrainai háborús helyzet elől menekülve, és menedékes státusszal rendelkezik
- b. Az igénylő (szülő) 2022. február 24. után érkezett Magyarországra az ukrainai háborús helyzet elől menekülve, és Ukrajnában állandó lakóhellyel rendelkező ukrán-magyar kettős állampolgár

- c. Az igénylő (szülő) 2022. február 24. után kiállított "családi együttélés" célú tartózkodási engedéllyel rendelkező ukrán állampolgár
- d. Az igénylő (szülő) 2022. február 24. után kiállított "befogadott státuszú" humanitárius tartózkodási engedéllyel rendelkező ukrán állampolgár

**Minden esetben (a-d.) feltétel, hogy a gyermeket az igénylő saját háztartásában neveli Budapesten.**

3. Az igénylő jelenleg várandós, és igaz rá az alábbi állítások egyike:

- a. Az igénylő (anya) 2022. február 24. után érkezett Magyarországra az ukrajnai háborús helyzet elől menekülve, és menedékes státusszal rendelkezik
- b. Az igénylő (anya) 2022. február 24. után érkezett Magyarországra az ukrajnai háborús helyzet elől menekülve, és Ukrajnában állandó lakóhellyel rendelkező ukrán-magyar kettős állampolgár
- c. Az igénylő (anya) 2022. február 24. után kiállított "családi együttélés" célú tartózkodási engedéllyel rendelkező ukrán állampolgár
- d. Az igénylő (anya) 2022. február 24. után kiállított "befogadott státuszú" humanitárius tartózkodási engedéllyel rendelkező ukrán állampolgár

**Minden esetben (a-d.) igaznak kell lennie az alábbi állításoknak is:**

- Az igénylő Budapesten él.
- Az igénylő a regisztrációs űrlap beküldésének napján várandósságában betölti a 91. napot.

A támogatás összege az **igazoltan saját háztartásban nevelt, 18 év alatti, valamint a születendő gyermekek** számától függ.

- 1 gyermek esetén: 48.000 Ft
- 2 gyermek esetén: 2 x 48.000 Ft
- 3 gyermek esetén: 3 x 48.000 Ft
- $n$  számú gyermek esetén:  $n \times 48.000$  Ft

Minden egyes gyermek után egy támogatási körben **egyszer igényelhető** a támogatási összeg. A támogatást a gyermek/gyermek után kizárólag a felügyeleti joggal rendelkező és azt igazoló személy igényelheti (szülő/gyám).

### **Figyelem!**

**Amennyiben az igénylő személy kiskorú (18 év alatti), akkor kérjük, az ügyintézésre a szülőjével vagy törvényes képviselőjével/gyámjával együtt érkezzen, akinek a BUDAPEST HELPS Támogatási Programirodán szintén be kell mutatnia a személyazonosító dokumentumát vagy a menedékes igazolványát, valamint a lakcímkártyáját vagy szálláshely-bejelentő papírját, illetve a szülői státuszt/hivatalos gyámságot igazoló okiratot. Kérjük, hogy a kiskorú igénylő szülője/gyámja is küldjön be egy külön regisztrációt magára és a saját/nevelt gyermekeire vonatkozóan. (Ilyen esetben a kiskorú anyuka egyszerre jelenhet meg igénylőként és a másik regisztrációban gyermekként is.) Amennyiben a kiskorú igénylő házasságban él, és ezt házassági anyakönyvi kivonattal tudja igazolni, és nem tud szülőjével/gyámjával érkezni az ügyfélszolgálati irodába, akkor a házassági anyakönyvi kivonatot hozza magával a személyes ügyintézésre.**

A támogatásra való jogosultságot a III. pontban felsorolt okmánytípusokkal, illetve dokumentumokkal kell igazolni. A jogosultság elbírálásához az előzetes online regisztrációt (IV. pont) követően az okmányokat és dokumentumokat személyesen be kell mutatni a BUDAPEST HELPS Támogatási Programirodában (V. pont).

### III. Támogatásra jogosultság igazolása (bemutatandó okmányok, dokumentumok)

A II. pontban felsorolt támogatási jogosultságot az alábbi okmánytípusokkal és dokumentumokkal lehetséges igazolni. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy **az alábbiakban felsoroltakon kívül másféle okmánytípusokat, dokumentumokat nem tudunk elfogadni**. Amennyiben kérdése van a menedékes státusz, a szálláshely-bejelentő igazolás vagy egyéb, Országos Idegenrendészeti Főigazgatóság által kiállított, hivatalos okirat ügyintézésével kapcsolatban, kérjük személyesen érdeklődjön az Országos Idegenrendészeti Főigazgatóságnál (OIF).

Cím: 1117 Budapest, Budafoki út 60.

Hétfő-csütörtök 8:00-14:00 és pénteken 8:00-12:00

#### 1. Amennyiben Ön (szülő vagy törvényes képviselő/gyám) budapesti háztartásában olyan gyermeket nevel, akire igaz az alábbi állítások egyike:

- a. A gyermek 2022. február 24. után érkezett Magyarországra az ukrajnai háborús helyzet elől menekülve, és menedékes státusszal rendelkezik
- b. A gyermek 2022. február 24. után érkezett Magyarországra az ukrajnai háborús helyzet elől menekülve, és Ukrajnában állandó lakóhellyel rendelkező ukrán-magyar kettős állampolgár
- c. A gyermek 2022. február 24. után kiállított "családi együttélés" célú tartózkodási engedéllyel rendelkező ukrán állampolgár
- d. A gyermek 2022. február 24. után kiállított "befogadott státuszú" humanitárius tartózkodási engedéllyel rendelkező ukrán állampolgár

Az alábbi dokumentumok közül valamelyiket be kell mutatnia, amivel igazolja, hogy Ön jogosult az Önnel egy háztartásban élő gyermek felügyeletére:

- szülői státusz igazolása a gyermek okmányával (útlevel / személyi igazolvány / születési anyakönyvi kivonat)
- gyámságról szóló jogi dokumentum vagy az Országos Idegenrendészeti Igazgatóság által kiadott hivatalos okirat

#### VALAMINT

Az alábbi dokumentumok közül valamelyiket be kell mutatnia, amivel igazolni tudja jogosultságát a magyarországi tartózkodásra:

- Ha az igénylő rendelkezik magyar állampolgársággal: magyar útlevel, magyar személyi igazolvány, vagy magyar vezetői engedély.
  - Ha az igénylő ukrán állampolgár:
    - Országos Idegenrendészeti Főigazgatóság által kiállított Menedékes okmány
- VAGY**

- Tartózkodási engedély **ÉS** nemzetközi utazásra jogosító ukrán útlevél
- Ha az igénylő Európai Unió állampolgár: útlevél vagy személyi igazolvány
- Ha az igénylő egyéb ország állampolgára: útlevél **ÉS** tartózkodási engedély, **VAGY** menedékes státusz esetén mindkettőt kiváltja a menedékes igazolvány.

## **VALAMINT**

Az alábbi dokumentumok közül **valamelyiket** be kell mutatnia, amellyel igazolja, hogy a **gyermek** Budapesten tartózkodik (az alábbi opciók közül egyet kell választania):

- 2022. február 24. után kiállított, budapesti lakcímre szóló, Országos Idegenrendészeti Főigazgatóság által kiállított szálláshely-igazolás
- Budapesti lakcímre szóló lakcímkártya
- Szociális intézmény vagy önkormányzat vagy Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat által kiállított, a regisztráció napjától számított 30 napnál nem régebbi, budapesti szálláshelyet igazoló nyilatkozat (1. számú formanyomtatvány vagy az intézmény hivatalos igazolása)
- Magánszemély vagy szálláshely bérbeadásával foglalkozó vállalkozás által 2022. február 24. után kiállított szálláshelyet igazoló nyilatkozat, melyen szerepelnek a bérbeadó és a bérlő adatai, valamint a bérbeadás érvényességének ideje (1. számú formanyomtatvány vagy a vállalkozás hivatalos igazolása)
- Budapesti lakcímre szóló, a regisztráció beküldésének napján érvényes és 2022. február 24. után keletkezett bérleti szerződés, melyen szerepel a bérbeadás dátuma és érvényességi ideje
- Körzeti háziorvos/védőnő által kiállított, a regisztráció napjától számított 30 napnál nem régebbi, hivatalos igazolás, melyen szerepel a budapesti szálláshely címe (2. számú formanyomtatvány vagy az intézmény saját hivatalos igazolása)

## **VALAMINT**

Az alábbi dokumentumok közül valamelyikkel igazolnia kell a gyermek állampolgárságát. Amennyiben a gyermek nem ukrán-magyar kettős állampolgár, akkor igazolnia kell a gyermek menedékes státuszát vagy a "családi együttélés" vagy "befogadott" státuszát. Az alábbi okmányok közül a gyermekekre vonatkozó dokumentumot be kell mutatnia:

- ukrán vagy egyéb állampolgárságú gyermek esetén a menedékes igazolványát vagy "családi együttélés" vagy "befogadott" megjelölésű tartózkodási engedélyét
- kettős állampolgárságú gyermek esetében be kell mutatnia azt a két okmányt, amellyel igazolni tudja a gyermek ukrán és magyar állampolgárságát is:
  - ukrán útlevél vagy személyi igazolvány vagy születési anyakönyvi kivonat **ÉS** magyar útlevél vagy személyi igazolvány vagy születési anyakönyvi kivonat.

- **EMELLETT** igazolnia kell, hogy a (kettős állampolgár) gyermek 2022. február 24. után érkezett Magyarországra. Amennyiben az alábbi opciók nem állnak rendelkezésre, akkor a regisztrációs úrlapon nyilatkoznia kell a határátlépés időpontjáról.
  - Határrendészet pecsétje a gyermek útlevelében vagy személyi igazolványában
  - Határrendészet által kiállított igazolás, melyen szerepel a határátlépés időpontja és a gyermek személyazonosságát igazoló adatok
- **EMELLETT** nyilatkoznia kell, hogy a gyermeknek van Ukrajnában állandó lakóhelye.

## 2. Amennyiben igaz Önre az alábbi állítások egyike:

- a. Az igénylő (szülő) 2022. február 24. után érkezett Magyarországra az ukrajnai háborús helyzet elől menekülve, és menedékes státusszal rendelkezik
- b. Az igénylő (szülő) 2022. február 24. után érkezett Magyarországra az ukrajnai háborús helyzet elől menekülve, és Ukrajnában állandó lakóhellyel rendelkező ukrán-magyar kettős állampolgár
- c. Az igénylő (szülő) 2022. február 24. után kiállított "családi együttélés" célú tartózkodási engedéllyel rendelkező ukrán állampolgár
- d. Az igénylő (szülő) 2022. február 24. után kiállított "befogadott státuszú" humanitárius tartózkodási engedéllyel rendelkező ukrán állampolgár

Az alábbi dokumentumok közül valamelyiket be kell mutatnia, amivel igazolja, hogy Ön jogosult az Önnel egy háztartásban élő gyermek felügyeletére.

- szülői státusz igazolása a gyermek okmányával (útlevél, személyi igazolvány születési anyakönyvi kivonat).

### VALAMINT

Az alábbi dokumentumok közül valamelyiket be kell mutatnia, amellyel igazolja, hogy Ön Budapesten tartózkodik (az alábbi opciók közül egyet választhat):

Magyar-ukrán kettős állampolgárság esetében az alábbi lehetőségek közül választhat:

- Budapesti lakcímre szóló lakcímkártya
- Szociális intézmény vagy önkormányzat vagy Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat által kiállított, a regisztráció napjától számított 30 napnál nem régebbi, budapesti szálláshelyet igazoló nyilatkozat (1. számú formanyomtatvány vagy az intézmény hivatalos igazolása)
- Magánszemély vagy szálláshely bérbeadásával foglalkozó vállalkozás által 2022. február 24. után kiállított szálláshelyet igazoló nyilatkozat, melyen szerepelnek a bérbeadó és a bérlő adatai, valamint a bérbeadás érvényességének ideje (1. számú formanyomtatvány vagy a vállalkozás hivatalos igazolása)

→ Budapesti lakcímről szóló, a regisztráció beküldésének napján érvényes és 2022. február 24. után keltezett bérleti szerződés, melyen szerepel a bérbeadás dátuma és érvényességi ideje

→ Körzeti háziorvos/védőnő által kiállított, a regisztráció napjától számított 30 napnál nem régebbi, hivatalos igazolás, melyen szerepel a budapesti szálláshely címe (2. számú formanyomtatvány vagy az intézmény saját hivatalos igazolása).

Egyéb állampolgárság (menedékes státusz) esetében: Országos Idegenrendészeti Főigazgatóság által kiállított szálláshely-bejelentő igazolás. (Személyesen intézhető: 1117 Budapest, Budafoki út 60.)

## **VALAMINT**

Az alábbi dokumentumok közül valamelyikkel igazolnia kell az Ön állampolgárságát. Amennyiben Ön nem ukrán-magyar kettős állampolgár, akkor igazolnia kell a menedékes státuszát vagy a "családi együttélés" vagy "befogadott" státuszát. Az alábbi okmányok közül be kell mutatnia:

→ ukrán vagy egyéb állampolgárság esetében be kell mutatnia a menedékes okmányát vagy "családi együttélés" vagy "befogadott" megjelölésű tartózkodási engedélyt

→ kettős állampolgárság esetében be kell mutatnia azt a két okmányt, amellyel igazolni tudja az Ön ukrán és magyar állampolgárságát is:

- ukrán útlevél vagy személyi igazolvány

**ÉS**

magyar útlevél, magyar személyi igazolvány, vagy magyar vezetői engedély.

- **EMELLETT** igazolnia kell, hogy Ön (kettős állampolgár) 2022. február 24. után érkezett Magyarországra. Amennyiben az alábbi opciók nem állnak rendelkezésre, akkor a regisztrációs űrlapon nyilatkoznia kell a határátlépés időpontjáról:

- Határrendészet pecsétje az útlevelében vagy személyi igazolványában
- Határrendészet által kiállított igazolás, melyen szerepel a határátlépés időpontja és az igénylő személyazonosságát igazoló adatok

- **EMELLETT** nyilatkoznia kell, hogy rendelkezik Ukrajnában állandó lakóhellyel.

### **3. Amennyiben Ön jelenleg várandós, és igaz Önre az alábbi állítások egyike:**

- a. Az igénylő (anya) 2022. február 24. után érkezett Magyarországra az ukrajnai háborús helyzet elől menekülve, és menedékes státusszal rendelkezik
- b. Az igénylő (anya) 2022. február 24. után érkezett Magyarországra az ukrajnai háborús helyzet elől menekülve, és Ukrajnában állandó lakóhellyel rendelkező ukrán-magyar kettős állampolgár
- c. Az igénylő (anya) 2022. február 24. után kiállított "családi együttélés" célú tartózkodási engedéllyel rendelkező ukrán állampolgár

- d. Az igénylő (anya) 2022. február 24. után kiállított "befogadott státuszú" humanitárius tartózkodási engedéllyel rendelkező ukrán állampolgár

Az alábbi dokumentumok közül valamelyiket be kell mutatnia, amivel igazolja, hogy a várandósság 91. napját betöltötte.

- Terhesgondozási kiskönyv
- Orvosi igazolás, amely tartalmazza a terhesség státuszát.

### **VALAMINT**

Az alábbi dokumentumok közül valamelyiket be kell mutatnia, amellyel igazolja, hogy Ön Budapesten tartózkodik (az alábbi opciók közül egyet választhat):

Magyar-ukrán kettős állampolgárság esetében az alábbi lehetőségek közül választhat:

- Budapesti lakcímre szóló lakcímkártya
- Szociális intézmény vagy önkormányzat vagy Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat által kiállított, a regisztráció napjától számított 30 napnál nem régebbi, budapesti szálláshelyet igazoló nyilatkozat (1. számú formanyomtatvány vagy az intézmény hivatalos igazolása)
- Magánszemély vagy szálláshely bérbeadásával foglalkozó vállalkozás által 2022. február 24. után kiállított szálláshelyet igazoló nyilatkozat, melyen szerepelnek a bérbeadó és a bérlő adatai, valamint a bérbeadás érvényességének ideje (1. számú formanyomtatvány vagy a vállalkozás hivatalos igazolása)
- Budapesti lakcímre szóló, a regisztráció beküldésének napján érvényes és 2022. február 24. után keltezett bérleti szerződés, melyen szerepel a bérbeadás dátuma és érvényességi ideje
- Körzeti háziorvos/védőnő által kiállított, a regisztráció napjától számított 30 napnál nem régebbi, hivatalos igazolás, melyen szerepel a budapesti szálláshely címe (2. számú formanyomtatvány vagy az intézmény saját hivatalos igazolása).
- Egyéb állampolgárság (menedékes státusz) esetében: Országos Idegenrendészeti Főigazgatóság által kiállított szálláshely-bejelentő igazolás. (Személyesen intézhető: 1117 Budapest, Budafoki út 60.)

### **VALAMINT**

Az alábbi dokumentumok közül valamelyikkel igazolnia kell az Ön állampolgárságát. Amennyiben Ön nem ukrán-magyar kettős állampolgár, akkor igazolnia kell a menedékes státuszát vagy a "családi együttélés" vagy "befogadott" státuszt. Az alábbi okmányok közül be kell mutatnia:

- ukrán vagy egyéb állampolgárság esetében be kell mutatnia az menedékes igazolványát vagy "családi együttélés" vagy "befogadott" megjelölésű tartózkodási engedélyét



- kettős állampolgárság esetében be kell mutatnia azt a két okmányt, amellyel igazolni tudja az Ön ukrán és magyar állampolgárságát is:
- ukrán útlevél vagy személyi igazolvány  
**ÉS**  
magyar útlevél, magyar személyi igazolvány, vagy magyar vezetői engedély.
  - **EMELLETT** igazolnia kell, hogy Ön (kettős állampolgár) 2022. február 24. után érkezett Magyarországra. Amennyiben az alábbi opciók nem állnak rendelkezésre, akkor a regisztrációs űrlapon nyilatkoznia kell a határátlépés időpontjáról.
    - Határrendészet pecsétje az útlevelében vagy személyi igazolványában
    - Határrendészet által kiállított igazolás, melyen szerepel a határátlépés időpontja és az igénylő személyazonosságát igazoló adatok
  - **EMELLETT** nyilatkoznia kell, hogy rendelkezik Ukrajnában állandó lakóhellyel.

#### IV. Támogatás igénylésének 1. lépése - ONLINE REGISZTRÁCIÓ és IDŐPONTFOGLALÁS

A támogatás igénylésének első lépése, hogy a <https://help.budapest.hu/> weboldalon található **regisztrációs űrlapot ki kell tölteni, be kell küldeni, majd időpontot kell foglalni az BUDAPEST HELPS Támogatási Programirodába**, ahol személyesen be kell mutatni a regisztrációban megjelölt okmányokat, dokumentumokat.

A Fővárosi Szociális Közalapítvány és a Fővárosi Önkormányzat mint Közös Adatkezelők, a BUDAPEST HELPS Támogatási Programhoz kapcsolódóan személyes adatokat kezelnek a személyazonosság és a támogatásra jogosultság ellenőrzése céljából. A személyes adatok gyűjtéséhez hozzájárulását kell adnia ahhoz, hogy pénzügyi támogatást igényelhesen. A személyes adatokat érintő adatkezelési tevékenységéről az érintettek előzetes tájékoztatása és jogaik gyakorlásának elősegítése érdekében kiadott adatkezelési tájékoztató a <https://help.budapest.hu/datamanagement> weboldalon érhető el.

Ha a regisztrációs űrlap kitöltése során Ön nem talál olyan válaszadási lehetőséget, ami az Ön helyzetére igaz, akkor Ön nem jogosult a támogatásra, így az űrlap beküldésére, valamint az időpontfoglalásra sem lesz módja. Amennyiben úgy gondolja, hogy Ön megfelel a jogosultsági feltételeknek, ám mégsem talál az Ön helyzetére vonatkozó opciót a regisztrációs felületen, kérjük, hívja a BUDAPEST HELPS Támogatási Program Telefonos Ügyfélszolgálatát: **+36 30 073 26 34**.

Amennyiben a regisztráció kitöltése sikeres volt, akkor időpontot kell foglalnia a **BUDAPEST HELPS Támogatási Programirodába**, amikor személyesen meg tud jelenni, hogy bemutassa a regisztráció során bejelölt dokumentumokat. A sikeres regisztrációról és időpontfoglalásról emlékeztető emailt és SMS-t küldünk, amelyben szerepel az

ügyfélfogadásra foglalt időpontja és helyszíne, valamint a regisztrációs sorszáma. A lefoglalt időpontot az emlékeztető emailben szereplő link segítségével van lehetőség módosítani.

Amennyiben kérdése lenne a regisztrációs űrlap kitöltése kapcsán, kérjük, olvassa át a regisztrációs űrlap útmutatót. Amennyiben ebben nem talál választ a kérdésére, kérjük, hívja a BUDAPEST HELPS Támogatási Program Telefonos Ügyfélszolgálatát: **+36 30 073 26 34**.

## V. Támogatás igénylésének 2. lépése - okmányok, dokumentumok bemutatása személyesen a BUDAPEST HELPS Támogatási Programirodában

**A BUDAPEST HELPS Támogatási Programirodában kizárólag az előzetesen elvégzett, sikeres online regisztrációt és időpontfoglalást követően, ukrán/orosz/magyar nyelven van lehetőség ügyet intézni.**

A lefoglalt időpontban Önnek személyesen kell megjelennie a regisztrációs űrlapon megadott/kiválasztott dokumentumokkal, személyazonosító okmányokkal, és be kell azokat mutatnia. A **BUDAPEST HELPS Támogatási Programirodában** kizárólag az (online regisztrációban megjelölt) támogatást igénylő személy saját maga járhat el, meghatalmazni más személyt nem lehet.

**18 év alatti igénylő esetén kérjük, hogy az igénylő a szülőjével vagy törvényes képviselőjével/gyámjával együtt érkezzon a BUDAPEST HELPS Támogatási Programirodába, ahol mindkettőjüknek be kell mutatni a III. pontban részletezett, rájuk vonatkozó dokumentumokat.**

A jogosultság igazolásához kizárólag a III. pontban felsorolt dokumentum- és okmánytípusokat fogadjuk el! Az okmányokat és dokumentumokat hiánytalanul be kell mutatni a **BUDAPEST HELPS Támogatási Programirodában**. Amennyiben valamelyik okmány vagy dokumentum hiányzik, akkor az igénylő újabb időpontot kap a hiányzó dokumentumok bemutatására.

A Programirodában előzetes tájékoztatást kérni, valamint panasztételt tenni nincs mód. Amennyiben kérdése van a regisztrációval vagy a jogosultsági feltételekkel kapcsolatban, továbbá ha panaszt szeretne tenni, akkor kérjük, hívja a **BUDAPEST HELPS Támogatási Program** Telefonos Ügyfélszolgálatát: **+36 30 073 26 34**.

## VI. Támogatás igénylésének 3. lépése - A Budapest Helps Kártya aktiválása személyesen egy OTP Bankfiókban

**Amennyiben a BUDAPEST HELPS Támogatási Programirodában jogosultságát pozitívan bírálták el, egy azonosítóval ellátott OTP Prepaid Bankkártyát (Budapest**

**Helps Kártya) kap az ügyintézőtől, amelyet személyesen kell aktiválnia az OTP Bank egyik fiókjában.**

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a Budapest Helps Kártya átvételének időpontjától számított 5 napon belül kerül feltöltésre a támogatási összeg, a kártya átvételekor a kártyán még nincs pénzösszeg!

Abban az esetben, ha korábban részesült támogatásra a programban, és megőrizte a Budapest Helps kártyát a hozzá tartozó PIN-kóddal, kérjük hozza magával ügyintézéskor - ez esetben a fenti időszak lerövidülhet.

A kártyára feltöltött összeg mértéke az igénylő által nevelt (illetve várandósság esetén a születendő), támogatásra jogosult és dokumentumokkal igazolt gyermekek számától függ.

A kártya átvételéhez a **BUDAPEST HELPS Támogatási Programirodában** (a jogosultság ellenőrzése után) kell aláírnia az OTP Bankkártya-szerződést.

Miután aláírta a szerződést, megkapja a Budapest Helps Kártyát és az ahhoz tartozó PIN-kódot zárt borítékban. Ahhoz, hogy aktiválni tudja a Budapest Helps Kártyát, be kell mennie az egyik OTP Bankfiókba (bármelyik fiókba), és **a bankfiókba magával kell vinnie:**

- az aláírt OTP Bankkártya szerződést,
- a borítékban található Budapest Helps Kártyát és PIN-kódot,
- valamint az alábbiak közül az igénylő állampolgárságának megfelelő okmányokat:
  1. Ha Ön rendelkezik magyar állampolgársággal:
    - magyar útlevél vagy személyi igazolvány vagy vezetői engedély
    - ÉS magyar hatóság által kiállított lakcímkártya
  2. Menedékes státusszal rendelkező személy esetén:
    - Menedékes igazolvány vagy útlevél
    - ÉS Országos Idegenrendészeti Főigazgatóság által kiállított szálláshely-bejelentő igazolás (Személyesen intézhető: 1117 Budapest, Budafoki út 60.)
  3. Európai uniós állampolgárság esetén:
    - útlevél vagy személyi igazolvány
    - ÉS magyar hatóság által kiállított lakcímkártya
  4. Minden más esetben:
    - nemzetközi utazásra jogosító útlevél
    - ÉS tartózkodási engedély / tartózkodási kártya
    - ÉS magyar hatóság által kiállított lakcímkártya

**Fontos, hogy az OTP Bank más típusú személyazonosító okmányokat nem fogad el az ügyintézéskor!**

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy **az OTP Bankfiókok nem tudnak ukrán/országi nyelven beszélő ügyintézőt biztosítani.** A **BUDAPEST HELPS Támogatási Programirodában** tudunk adni egy banki ügyintézőknek szóló, magyar nyelvű tájékoztatót, amelyben leírjuk a

kártyaaktiválással kapcsolatos információkat, így az ügyfél ezt a tájékoztatót át tudja adni a banki ügyintézőnek.

## **Tájékoztató a kártyahasználatról**

A Budapest Helps Kártya esetén nem kell számlát nyitni.

A kártya érvényességi ideje: 2 év.

Budapest Helps Kártya nem névre szól, kizárólag a szerződést megkötő Kártyabirtokos használhatja, nem átruházható.

A Kártyával végzett tranzakciókért díjakat külön nem számít fel a Bank.

A Budapest Helps Kártya kizárólag vásárlási és készpénzfelvételi tranzakcióra használható.

→ A kártya feltöltése további pénzüsszeggel NEM LEHETSÉGES!

→ A kártyával átutalást indítani/fogadni NEM LEHETSÉGES!

A Budapest Helps Kártyával a következő tranzakciókat lehet végezni:

- vásárlás a Mastercard logóval ellátott kereskedőknél (interneten is)
- készpénzfelvétel a Mastercard logóval ellátott ATM-en
- egyenleglekérdezés
  - OTP ATM-en és
  - OTPdirekt automata telefonos szolgáltatáson „1 – Számla egyenleg lekérdezése” menüpontban, Tel: 06 1/20/30/70 366-6666
  - a bank honlapján ([www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu)) az „Egyenleglekérdezés” menüpontban
- PIN kód változtatás az OTP ATM-en
- ATM-en keresztül prepaid telefonkártyák feltöltése, egyes szolgáltatók számlái kiegyenlítése (pl. Díjbeszedő)
- TeleKód megváltoztatása az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás „2 –Bankkártya ügyintézés – 4. TeleKód megváltoztatása” menüpontban, Tel: 06 1/20/30/70 366-6666 (alapesetben a TeleKód a kártyaszám utolsó 3 számjegye)
- Kártya letiltás
  - az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás „0 – Bankkártya letiltás” menüpontban, Tel: 06 1/20/30/70 366-6666
  - a Bankkártya HelpDesk szolgáltatáson keresztül, Tel: 06 1/20/30/70 366-6000.

A kártyával a következő tranzakciókat NEM lehet végezni, illetve kiegészítő szolgáltatásokat nem lehet igénybe venni:

- készpénz befizetés ATM-en, OTP bankfiókban és a Magyar Posta hivatalaiban
- készpénz felvétel OTP bankfiókban és a Magyar Posta hivatalaiban
- egyenleglekérdezés OTP bankfiókban és a Magyar Posta hivatalaiban
- ATM és vásárlási limit módosítása
- ATM-en szerencsejáték fogadás
- OTPdirekt telefonos ügyintézői és internetes szolgáltatás

### **A kártya elvesztése/letiltása:**

- Amennyiben a kártya elveszett, akkor az ügyfél személyesen kérheti a kártya letiltását az OTP bankfiókjaiban, és a letiltást követően lehetőség van a kártyán meglévő összeg felvételére készpénzben.
- A Budapest Helps Kártyához új PIN-kód nem igényelhető. Csere Kártyát igényelni **nincs lehetőség.**