

## **Tájékoztató IVR telefonos kampánnyal összefüggő adatkezelésről**

Adatainak védelme fontos számunkra, ezért ezúton szeretnénk Önt tájékoztatni - a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban Rendelet) alapján – a Rendelet által védelemben részesített személyes adatainak kezelésével kapcsolatos tudnivalókról.

### **1. Adatkezelő neve, elérhetőségei**

Budapest Főváros Önkormányzata

Székhely: 1052 Budapest, Városház u. 9-11.      Levélcím: 1840 Budapest

E-mail: [ugyfelszolgalat@budapest.hu](mailto:ugyfelszolgalat@budapest.hu)    Telefon: +36 1 327-1000    Honlap: [www.budapest.hu](http://www.budapest.hu)

### **2. Adatfeldolgozó neve, elérhetőégei**

Iránytű Politikai és Gazdaságkutató Intézet Korlátolt Felelősségű Társaság

rövidített név: Iránytű Politikai és Gazdaságkutató Intézet Kft.

székhely:      1203 Budapest, Közműhelytelep utca 28. B. lház. 2. em. 6.

Honlap: [www.iranytuintezet.hu](http://www.iranytuintezet.hu)      központi e-mail cím: [info@iranytuintezet.hu](mailto:info@iranytuintezet.hu)

Adatfeldolgozói tevékenység: IVR telefonos kampány lefolytatása a budapesti lakosságra a közösségi közlekedés népszerűsítésére. A kampány lefolytatásához szükséges személyes adatok előállítására.

### **3. Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei**

dr. Kormány-Krivács Zita      Telefon: +361-999-9190

E-mail: [adatvedelmitisztviselo@budapest.hu](mailto:adatvedelmitisztviselo@budapest.hu)

### **4. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok, belső szabályozók**

a) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet

b) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

c) az önkormányzati hivatalok egységes irattári tervének kiadásáról szóló 78/2012. (XII.28.) BM rendelet

d) Budapest Főváros Önkormányzata Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 1/2020. (II.5.) önkormányzati rendelet

## 5. A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja

Budapest Főváros Önkormányzata Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 1/2020. (II.5.) önkormányzati rendelet 2.§-a alapján a Fővárosi Önkormányzat önként vállalt feladata a fővárosi lakosság folyamatos tájékoztatása a helyi közügyekkel, közszolgáltatásokkal kapcsolatban, valamint a közcélú tájékoztatási feladatok ellátása. A 2021. szeptemberi iskolakezdéssel összehangoltan Adatkezelő megbízza Adatfeldolgozót azzal, hogy IVR telefonos kampányt folytasson le a budapesti lakosságra a közösségi közlekedés népszerűsítése érdekében.

Az Adatkezelő nem kezel személyes adatokat, azok előállítása az Adatkezelő utasításai alapján az Adatfeldolgozó feladata, Adatkezelő a megbízási szerződés teljesítésének igazolásához szükséges anonimizált adatokat tárol.

**Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött megbízási szerződés alapján az abban meghatározott mennyiségű budapesti telefonszámot állít elő a szolgáltatók, vagy az Infobel nyilvános internetes telefonkönyvéből, valamint ezekre a telefonszámokra hívásokat indít és az Adatkezelő által átadott hanganyagot lejátssza.**

A személyes adat megnevezése	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés célja
telefonszám, település	Az adatkezelés a Rendelet II. fejezet 6. cikk (1) bekezdés e) pontján alapul, Adatkezelő közérdekű feladatának végrehajtása érdekében szükséges.	A személyes adatok kezelése a 2021. szeptemberi iskolakezdéssel összehangoltan a budapesti lakosság körében a közösségi közlekedés népszerűsítésére irányuló tájékoztató kampány lebonyolítása érdekében szükséges.

## 6. Adattovábbítás

Nem történik adattovábbítás.

## 7. Adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő személyes adatokat nem kezel, az anonimizált adatokat 10 évig tárolja az önkormányzati hivatalok egységes irattári tervének kiadásáról szóló 78/2012. (XII.28.) BM rendelet és belső szabályzatok szerint. Adatfeldolgozó a személyes adatokat a szerződés teljesítését követően megsemmisíti, ezt követően kizárólag a szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan anonimizált adatokat tárol.

## 8. Az adatkezelésre jogosultak köre, az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések

Az adatok kezelését kizárólag az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó erre felhatalmazott munkatársai végzik a feladataik ellátása érdekében. A tárolt adatokhoz hozzáférni kizárólag az arra kijelölt munkatársak jogosultak. Adatkezelő adatokat harmadik személynek kizárólag abban az esetben ad át, amennyiben azt törvény kötelezően írja elő.

Adatkezelő minden észszerűen elvárható technikai és szervezési intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a személyes adatait védjük, többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen.

## **9. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai, jogorvoslati lehetőségei**

Az érintett (az 1. pontban megadott elérhetőségeinken) kérheti:

- a) tájékoztatását a személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését,
- c) személyes adatainak törlését,
- d) személyes adatai kezelésének korlátozását,
- e) valamint tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen

### **Az érintett kérelmére Adatkezelő**

- Tájékoztatást ad arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, amennyiben igen, a tájékoztatásnak az alábbiakra is ki kell terjednie: az adatkezelés célja, az adatkezeléssel érintett személyes adatok kategóriái, adattovábbítás esetén a címzettek megnevezése, az adatkezelés időtartama, érintett jogai, jogorvoslathoz való jogai, amennyiben az adatok nem az érintettől származnak az adatok forrásának megjelölése.
- A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás díjmentes. Amennyiben az Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az érintett kérelme megalapozatlan vagy túlzó az Adatkezelő költségtérítést számíthat fel, vagy elutasítja a kérelmet.
- Amennyiben az érintett az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kéri, Adatkezelő ezt rendelkezésre bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért Adatkezelő adminisztratív költségeken alapuló észszerű mértékű díjat számíthat fel.
- Adatkezelő az érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve a hiányos személyes adatokat kiegészítő nyilatkozat alapján kiegészíti.

### **Adatkezelő**

- a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha a személyes adatokat az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell, vagy ha az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre.
- Az érintett kérésére korlátozza az adatkezelést, ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, vagy ha az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, ha az adatkezelés céljából már nincs szükség a személyes adatok kezelésére, de az érintett jogi igényének érvényesítéséhez szükséges, vagy ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen. Ebben az esetben Adatkezelő a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával vagy jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez vagy más

természetes személy vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy fontos közérdekből kezelheti.

### Az érintett

- jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból **tiltakozzon** személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatait nem kezelhetjük tovább kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett személyes adatok helyesbítésére, törlésére, korlátozására, vonatkozó kérésére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Amennyiben Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, arról legkésőbb a kérelem beérkezését követő 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Adatkezelő a helyesbítésről, az adatkezelés korlátozásáról és a törlésről az érintettet értesíti.

### Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az adatkezeléssel kapcsolatban panaszt kíván tenni, célszerű azt elsőként az adatvédelmi tisztviselő fent megadott elérhetőségére megküldeni, melyet – annak beérkezését követően - haladéktalanul, de legkésőbb 1 hónapon belül megvizsgál, és a panaszost a vizsgálat eredményéről írásban tájékoztatja.

- **Panasz**

Az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz panaszt nyújthat be, ha véleménye szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be.

#### Panasz benyújtásának helye:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest Falk Miksa utca 9-11.

Fax: +361 391-1410 e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

- **Bírósági jogorvoslathoz való jog**

Az érintett bírósági jogorvoslatra jogosult, ha véleménye szerint az adatkezelő a rá vonatkozó személyes adatokat nem a Rendelet szabályainak megfelelően kezelte, és ebből kifolyólag az érintett jogai sérültek.

A pert az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt lehet megindítani.

- **Kártérítéshez való jog, sérelemdíj**

Ha az adatkezelő az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok megsértésével kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Amennyiben a szabályoknak nem megfelelő adatkezeléssel az érintett személyiségi joga is sérül, sérelemdíjra jogosult.

**Amennyiben további tájékoztatásra van szüksége, kérjük írjon az [adatvedelmitisztviselo@budapest.hu](mailto:adatvedelmitisztviselo@budapest.hu) e-mail címre.**

**Hatályos:** 2021. szeptember 1-től