

**Tájékoztató**  
**a fővárosi hajléktalanügyi stratégiaival összefüggésben felállítandó tanácshoz köthető**  
**adatkezelésről**

Adatainak védelme fontos számunkra, ezért ezúton szeretnénk Önt tájékoztatni - a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban Rendelet) alapján – a Rendelet által védelemben részesített személyes adatainak kezelésével kapcsolatos tudnivalókról.

**1. Adatkezelő neve, elérhetőségei**

Budapest Főváros Önkormányzata

Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal

Székhely: 1052 Budapest, Városház u. 9-11.      Levélcím: 1840 Budapest

E-mail: [ugyfelszolgalat@budapest.hu](mailto:ugyfelszolgalat@budapest.hu)    Telefon: +36 1 327-1000    Honlap: [www.budapest.hu](http://www.budapest.hu)

**2. Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei**

dr. Kormány-Krivács Zita

Telefon: +361-999-9190    E-mail: [adatvedelmitisztviselo@budapest.hu](mailto:adatvedelmitisztviselo@budapest.hu)

**3. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok**

a) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet

b) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

c) az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm.rendelet (a továbbiakban: Ávr.)

d) az önkormányzati hivatalok egységes irattári tervének kiadásáról szóló 78/2012. (XII. 28.) BM rendelet

**4. A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja**

A Fővárosi Önkormányzat hajléktalanügyi stratégiájának megalkotásához kapcsolódóan, a stratégia megalapozása és véleményezése céljából hajléktalan és hajléktalanságot korábban megtapasztalt személyek részvételével megalakításra kerül egy Tapasztalati Szakértői Tanács, annak érdekében, hogy a készülő stratégia az érintettek számára is elfogadható

tartalommal jelenjen meg. A Tanács tagjainak toborzására a budapesti hajléktalanszállókon kihelyezett plakátokkal és hajléktalanszállókon tartott tájékoztató fórumok útján kerül sor.

A tanács tagjai jelentkezést követően sorsolás alapján kerülnek kiválasztásra (30 fő), oly módon, hogy a kiválasztásra kerülő személyek nemet, kort és iskolai végzettségüket tekintve reprezentálják a budapesti hajléktalan lakosságot.

A tanácstagok az önkormányzat útmutatásai alapján egyéni és közös tevékenységekben vesznek részt és munkájukra tekintettel kifizetésben részesülnek.

#### 4.1 A tanács tagjainak toborzása és a tanácstagok kiválasztásához kapcsolódó adatkezelés

Minden jelenleg Budapesten hajléktalan, illetve korábban Budapesten hajléktalanságot megtapasztaló személy jelentkezhet a tanácsba. A jelentkezés budapesti hajléktalanszállókon kihelyezett plakátokkal és hajléktalanszállókon tartott tájékoztató fórumokon jelentkezési űrlap kitöltésével történik. A jelentkezési lap kitölthető online és offline változatban is a Budapest portálon vagy onnan történő letöltés útján, továbbá az Ügyfélszolgálati Irodán és a Hajléktalan Információs Irodán.

A személyes adat megnevezése	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés célja
jelentkező személy - neve, - e-mail címe, - neme - korcsoportja, - legmagasabb iskolai végzettsége, - telefonszáma, - egyéb kapcsolatfelvételre alkalmas elérhetősége, - éjszakai szálláshelyre vonatkozó adatok - offline jelentkezés esetén a jelentkező aláírása	Az adatkezelés a Rendelet II. fejezet 6. cikk (1) bekezdés a) pontjával összhangban, az ön hozzájárulásán alapul. <b>A megadott hozzájárulás bármikor visszavonható, az ezzel kapcsolatos szándékot a fent megadott elérhetőségeken lehet jelezni.</b>	A személyes adatok kezelése a Fővárosi Önkormányzat hajléktalanügyi stratégiájának véleményezése érdekében létrehozandó Tapasztalati Szakértői Tanácsba történő jelentkezési folyamat lebonyolítása és a tanács későbbi működése céljából szükséges.

#### 4.2 A tanácsban való részvétel esetén

A kiválasztott tanácstagok a Fővárosi Önkormányzat útmutatásai szerint különböző tevékenységeket végeznek, amelyeket az Önkormányzat jegyzőkönyvez, dokumentál.

A tanács üléseiről képfelvétel készülhet. A vonatkozó adatkezelési tájékoztató a helyszínen érhető el.

A személyes adat megnevezése	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés célja
A tanácstag - neve, - elérhetősége (email cím, telefonszám, egyéb kapcsolatfelvételre	Az adatkezelés a Rendelet II. fejezet 6. cikk (1) bekezdés e) pontján alapul, a Hivatal közérdekű feladatának végrehajtása érdekében szükséges.	A személyes adatok kezelése a tanács üléseinek megszervezése, lebonyolítása a tanács tagjai által elvégzett feladatok jegyzőkönyvezése, dokumentálása céljából

alkalmas elérhetőség) - véleménye.		szükséges.
- aláírásképe személyes jelenlétet igénylő tanácsülés esetén.	Az adatkezelés a Rendelet II. fejezet 6. cikk (1) bekezdés e) pontján alapul, a Hivatal közérdekű feladatának végrehajtása érdekében szükséges.	A személyes adatok kezelése a tanácsülésen való jelenlét bizonyítása érdekében szükséges.

### 4.3 A tanácsban való részvételére tekintettel történő kifizetés esetén

A tanács tagjai a részvételükre tekintettel kifizetést kapnak.

A személyes adat megnevezése	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés célja
A tanács tag - születési neve, - anyja neve, - születési helye és ideje - lakcíme, - adóazonosító száma, - TAJ-száma, - telefonszáma, - bankszámlaszáma.	Az adatkezelés a Rendelet II. fejezet 6. cikk (1) bekezdés c) pontján alapul, jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. A kifizetés számfejtéséhez szükséges adatokról az Áht. 106/A. § (1) bekezdése rendelkezik.	A személyes adatok kezelése a tanács tagjai számára folyósítandó kifizetés céljából szükséges.

### 5. Adattovábbítás

Az Ávr. rendelkezéseinek betartása érdekében a kincstári program alkalmazásával a kifizetés számfejtéséhez szükséges adatok továbbításra kerülnek a Magyar Államkincstár felé.

### 6. Adatkezelés időtartama

Adatkezelő a 4.1. pont szerint kezelt, a jelentkezés során megadott személyes adatokat, az adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonásáig, vagy a Fővárosi Önkormányzat hajléktalanügyi stratégiájának Fővárosi Közgyűlés általi elfogadását követő öt munkanapig kezeli. Azon jelentkezők adatai, akik nem kerülnek be a Tapasztalati Szakértői Tanácsba, a sorsolást követő 2 munkanapon belül törlésre kerülnek.

A 4.3. pont szerinti, a kifizetésekkel kapcsolatos dokumentumokban és a 4.2. pont szerinti, a tanács munkájában való részvételben, valamint a jegyzőkönyvekben, és egyéb dokumentációban szereplő adatokat Adatkezelő az önkormányzati hivatalok egységes irattári tervének kiadásáról szóló 78/2012. (XII. 28.) BM rendelet és belső szabályzatok szerinti időtartamig őrzi meg.

### 7. Az adatkezelésre jogosultak köre, az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések

Az adatok kezelését kizárólag az Adatkezelő erre felhatalmazott munkatársai végzik a feladataik ellátása érdekében. A tárolt adatokhoz hozzáférni kizárólag az arra kijelölt

munkatársak jogosultak. Adatkezelő adatokat harmadik személynek kizárólag abban az esetben ad át, amennyiben azt törvény kötelezően írja elő.

Adatkezelő a személyes adatokat a székhelyén található szervereken és irattárban és a Hivatal központi irattárában tárolja.

Adatkezelő minden észszerűen elvárható technikai és szervezési intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a személyes adatait védjük, többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen.

## **8. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai, jogorvoslati lehetőségei**

Az érintett (az 1. pontban megadott elérhetőségeinken) kérheti:

- a) tájékoztatását a személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését,
- c) személyes adatainak törlését,
- d) személyes adatai kezelésének korlátozását,
- e) tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen,
- f) valamint a 4.1. pontban meghatározott adatkezelés vonatkozásában az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármely időpontban visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

### **Az érintett kérelmére Adatkezelő**

- Tájékoztatást ad arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, amennyiben igen, a tájékoztatásnak az alábbiakra is ki kell terjednie: az adatkezelés célja, az adatkezeléssel érintett személyes adatok kategóriái, adattovábbítás esetén a címzettek megnevezése, az adatkezelés időtartama, érintett jogai, jogorvoslatihoz való jogai, amennyiben az adatok nem az érintettől származnak az adatok forrásának megjelölése.
- A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás díjmentes. Amennyiben az Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az érintett kérelme megalapozatlan vagy túlzó az Adatkezelő költségtérítést számíthat fel, vagy elutasítja a kérelmet.
- Amennyiben az érintett az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kéri, Adatkezelő ezt rendelkezésre bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért Adatkezelő adminisztratív költségeken alapuló észszerű mértékű díjat számíthat fel.
- Adatkezelő az érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve a hiányos személyes adatokat kiegészítő nyilatkozat alapján kiegészíti.
- Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.

## Adatkezelő

- a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha a személyes adatokat az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell, ha az érintett a hozzájárulását visszavonta és az adatkezelésnek nincs más jogalapja, vagy ha az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre.
- Az érintett kérésére korlátozza az adatkezelést, ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, vagy ha az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, ha az adatkezelés céljából már nincs szükség a személyes adatok kezelésére, de az érintett jogi igényének érvényesítéséhez szükséges, vagy ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen. Ebben az esetben Adatkezelő a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával vagy jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez vagy más természetes személy vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy fontos közérdekből kezelheti.

## Az érintett

- jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból **tiltakozzon** személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatait nem kezelhetjük tovább kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett személyes adatok helyesbítésére, törlésére, korlátozására, vonatkozó kérésére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Amennyiben Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, arról legkésőbb a kérelem beérkezését követő 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Adatkezelő a helyesbítésről, az adatkezelés korlátozásáról és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akivel, illetve amellyel korábban a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésre Adatkezelő e címzettekről tájékoztatja.

## Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az adatkezeléssel kapcsolatban panaszt kíván tenni, célszerű azt elsőként az adatvédelmi tisztviselő fent megadott elérhetőségére megküldeni, melyet – annak beérkezését követően - haladéktalanul, de legkésőbb 1 hónapon belül megvizsgál és a panaszost a vizsgálat eredményéről írásban tájékoztatja.

- **Panasz**

Az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz panaszt nyújthat be, ha véleménye szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be.

Panasz benyújtásának helye:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest Falk Miksa utca 9-11.

Fax: +361 391-1410 e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

- **Bírósági jogorvoslathoz való jog**

Az érintett bírósági jogorvoslatra jogosult, ha véleménye szerint az adatkezelő a rá vonatkozó személyes adatokat nem a Rendelet szabályainak megfelelően kezelte, és ebből kifolyólag az érintett jogai sérültek.

A pert az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt lehet megindítani.

- **Kártérítéshez való jog, sérelemdíj**

Ha az adatkezelő az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok megsértésével kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Amennyiben a szabályoknak nem megfelelő adatkezeléssel az érintett személyiségi joga is sérül, sérelemdíjra jogosult.

**Amennyiben további tájékoztatásra van szüksége, kérjük írjon az [adatvedelmitisztviselo@budapest.hu](mailto:adatvedelmitisztviselo@budapest.hu) e-mail címre.**

**Hatályos:** 2022. március 17-től