

A BKK SZOLGÁLTATÁSÁNAK ÉS MEGÍTÉLÉSÉNEK ALAKULÁSA 2015-BEN

Dr. Dabóczy Kálmán
vezérigazgató
Budapesti Közlekedési Központ

JÁRMŰFEJLESZTÉSEK

Kötöttpályásjármű-fejlesztés

- Járművek átadása ütemterv szerint zajlik - (2015–16), 25 rövid CAF villamost átadtunk
- 12 hosszú CAF villamos átvétele jelenleg is tart
- További 10 rövid CAF villamos magyar összeszereléssel 2016. júliusig
- A budai villamosközlekedés tovább fejlődik. 2016-ban felújítjuk a kapcsolódó infrastruktúrát (kocsiszíneket és a peronokat)
- 36 korszerű új trolibusz 2015-ben forgalomba állt

Buszüzemeltetés

- 241 új alacsonypadlós busz állt forgalomba 2015-ben
- Évente 100-150 új beszerzésű jármű forgalomba állításával 2018-ra végleg eltűnnek a magaspadlós autóbuszok Budapest utcáiról
- A 2015. évi beszerzésekkel már közel 80 fokozottan környezetkímélő (CNG, hibrid) autóbusz van forgalomban



INFRASTRUKTÚRA FEJLESZTÉSEK

1-es és 3-as villamosvonal fejlesztése

- Sikeresen befejeződött (2012–2015), az 1-es villamos a Fehérvári útig jár, az Etele térig tartó új szakasz már jövőre épülhet

Budai fonódó villamoshálózat

- Két irányban új kapcsolatokon Észak- és Dél-Buda között (Széll Kálmán és Batthyány téren át)
- Utasforgalom 2016 januárjától zajlik, a menetrendi stabilitás érdekében finomhangolásokat végzünk a jelzőlámpaprogramokban
- Lánchíd alatti villamosalagút megnyitásával március 14-től a 19-es és a 41-es villamos is teljes vonalán jár

Széll Kálmán tér felújítása

- Átadás: 2016 májusában
- A villamospályák 2015. decembertől üzemelnek, a térrendezés és az épületek 2016 tavaszán készülnek el



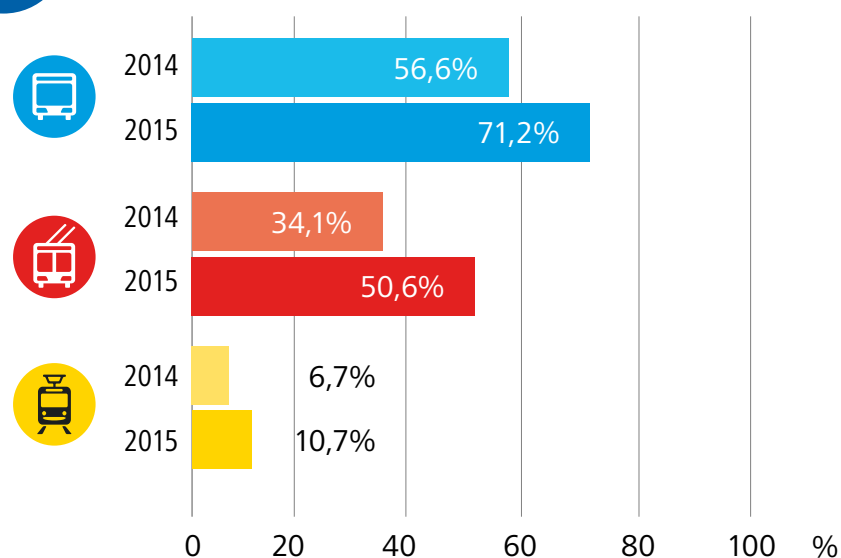
2015 ÉVI JÁRMŰFEJLESZTÉSEK HATÁSA A SZOLGÁLTATÁSI SZÍNVONALRA

A forgalomba állt új beszerzésű járművek:

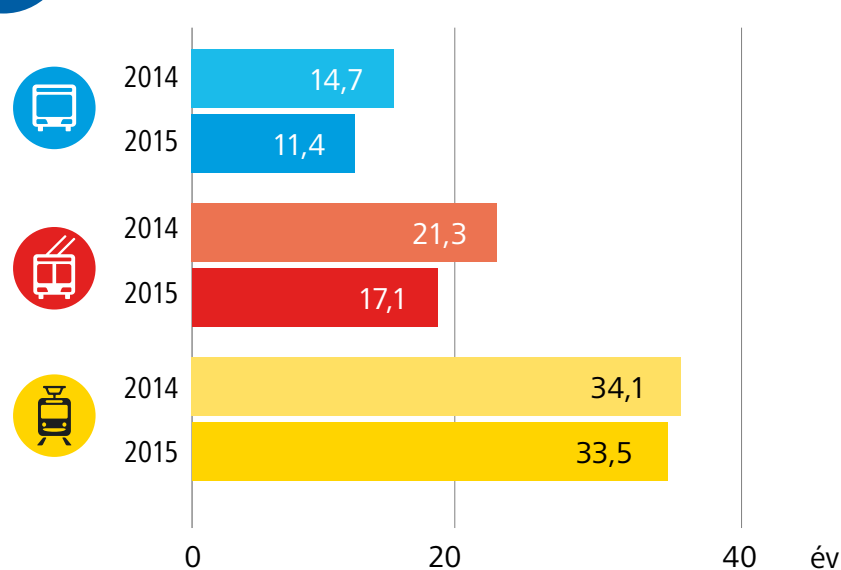
- 100%-ban alacsonypadlósak
- Klimatizáltak
- Korszerű utastájékoztató (FUTÁR) rendszerrel és elektronikus jegykezelővel ellátottak
- Az új gyártású járművek automatikus ajtóvezérléssel és utasszámláló rendszerrel rendelkeznek
- Az új gyártású autóbuszokat a legkorszerűbb (EURO6) környezetvédelmi besorolású motor hajtja
- A használtan beszerzett járművek min. az Euro3-as elvárást teljesítik



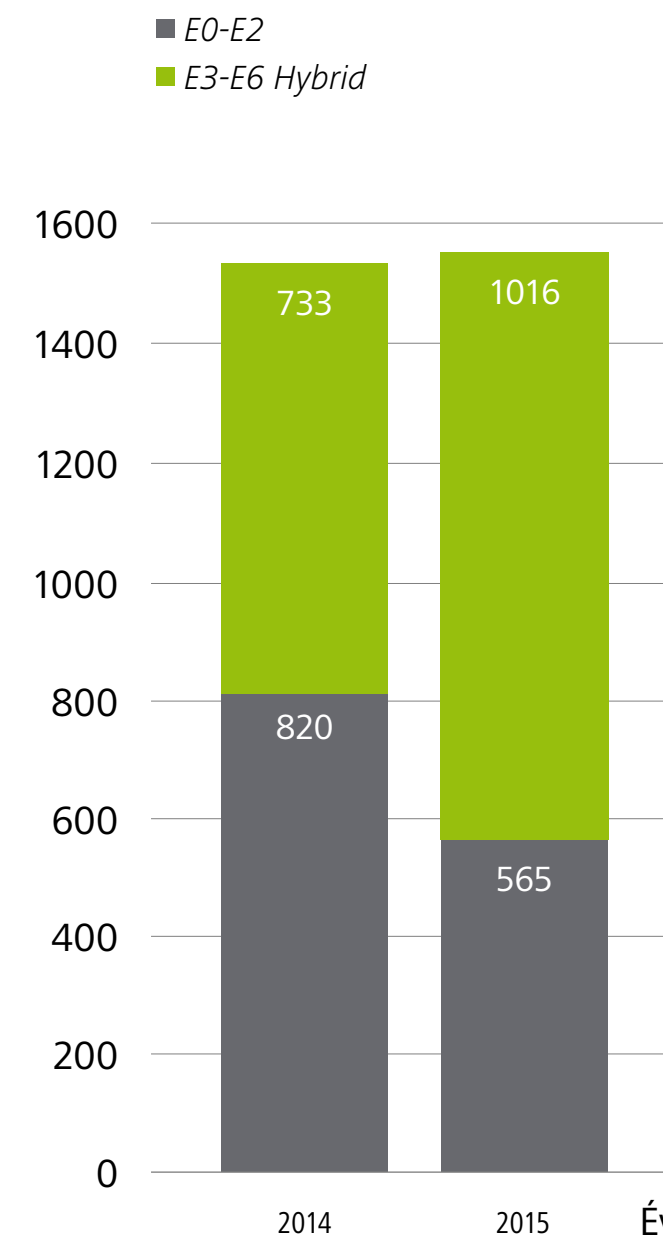
Az egyes ágazatok alacsonypadlós járműveinek változása



Az egyes ágazatok járműveinek életkori változása



A környezetvédelmi besorolások alakulása



A FEJLESZTÉSEK HATÁSA A SZOLGÁLTATÁS MEGÍTÉLÉSÉRE

ÜGYFÉLELÉGEDETTSEGET MÉRŐ KUTATÁS

Módszertan

A kutatást 2012 óta minden évben azonos módszertannal végzi el a BKK.

Adatgyűjtés: személyes interjúk a válaszadó otthonában

Célcsoport: 14 éves vagy idősebb lakosság, akik Budapesten vagy agglomerációjában (Budapest közigazgatási határától mért 30 kilométeren belül) élnek

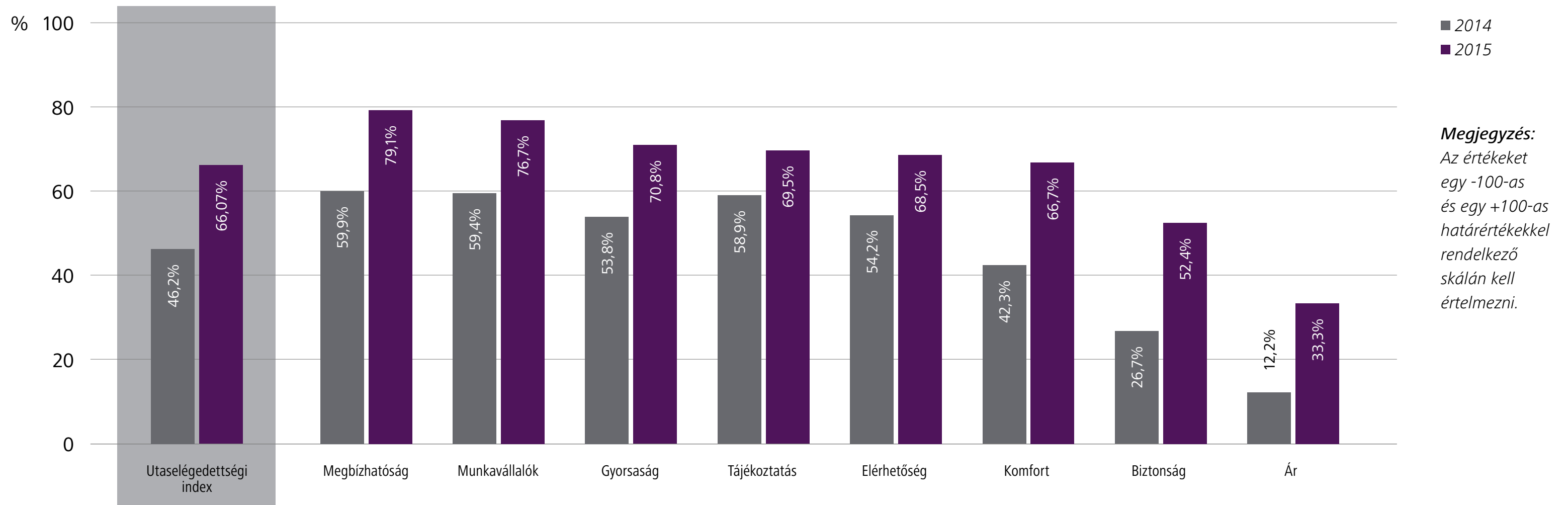
Mintavétel: többlépcsős véletlen eljárás Budapesten és az agglomeráció négy körzetében. Budapesten mind a 23 kerületben, vidéken 26 településen készültek interjúk. A megkérdezett kiválasztása legközelebbi születésnap módszerének segítségével történt.

Teljes elemszám: N=1000, 600 interjú Budapesten, 400 interjú az agglomerációban

Terepmunka ideje: 2015. november 10–16.

EREDMÉNYEK

A BKK Utaselégedettségi Index szignifikánsan, 20 százalékponttal emelkedett az előző évihez viszonyítva. Az összes terület megítélése pozitív irányban változott 2014-hez képest.



A megkérdezettek szerint a BKK szolgáltatása megbízhatóbbá, biztonságosabbá és kényelmesebbé vált. A közösségi közlekedés gyorsabb lett, az utastájékoztató minősége javult.

KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!